

LAWSON™

Simpler Is Better



**Lawson**

Simpler Is Better

Einfache Lösungen für komplexe Fragestellungen – was sich nach einem Widerspruch anhört, hat sich Lawson als Motto gewählt. Dabei steht die Reduktion von Komplexität, die Nachhaltigkeit der Software Implementierung, die Vorher-sagbarkeit von Ergebnissen und Aufwand, die schnelle Realisierung und Flexibilität nicht nur in der Lösungsfindung, sondern auch danach im Mittelpunkt unserer Lösungen.





"Die Chargenführung war bei Lawson durchgehend integriert. Das war unter anderem einer der Gründe, warum wir uns für MOVEX entschieden haben. Und auch das Preis-Leistungsverhältnis für das gesamte Projekt war realistisch."

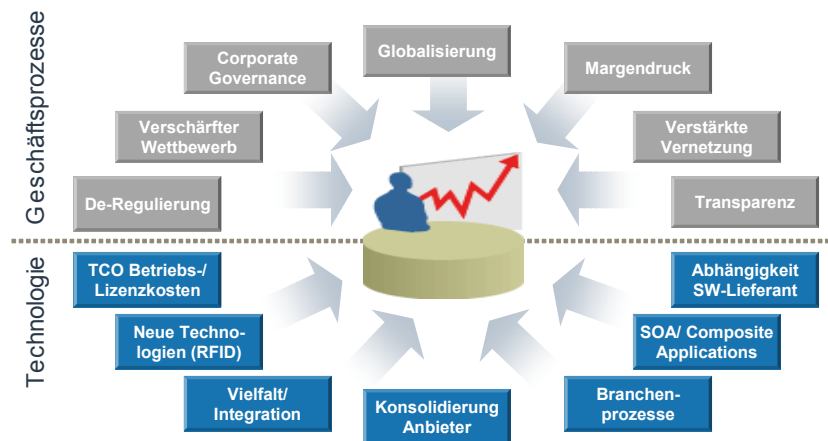
Walter Haid,  
Manager Business Systems,  
Berna Biotech

## Herausforderungen an Ihr Unternehmen

Ihr Unternehmen ist vielfältigen Herausforderungen ausgesetzt, wie z.B. neue und sich ändernde Gesetzgebungen und Regularien, Prozessverbesserungen, Technologiewechsel oder die Globalisierung der Märkte, denen allen auf der Basis eines verschärften Wettbewerbs und steigender Rentabilitätsanforderungen begegnet werden muss.

Die Basis einer solchen Unternehmensstrategie stellen die Unternehmensprozesse und Daten dar, mit denen Sie eine solche entwerfen und untermauern. Die Durchsetzung dieser Strategie wird durch die Mitarbeiter, die Prozesse und die sie unterstützenden Systeme sichergestellt.

Es ist deshalb von grosser Wichtigkeit, dass die Mitarbeiter, die Prozesse und die Systeme bruchlos aufeinander abgestimmt sind und Ihre Strategien unterstützen, denn nur so können Sie sicher sein, dass Ihre Strategie auch umgesetzt wird.



## Strategien sicher und einfacher umsetzen

Genau an dieser Stelle setzt Lawson mit seinem Slogan „Simpler is Better“ an, denn die Unternehmenslösungen sind einfacher in ihrer Wirtschaftlichkeit zu begründen, einfacher und zielgerichteter zu implementieren, einfacher und intuitiver zu bedienen, einfacher auf neue Releases zu bringen und einfacher an sich ändernde Unternehmensanforderungen anzupassen. Das Produktspektrum, die Integration der Lösungskomponenten und die Anpassungsfähigkeit in heterogenen Systemumgebungen gewährleisten jederzeit die Durchsetzung Ihrer Strategie auch im operationalen Alltagsgeschehen.



„Wir haben Filialen mit 1.000 Mitarbeitern und andere Zweigstellen mit nur 10 Mitarbeitern, diesen Spagat kann M3 professionell abdecken. Die Stärken in Distribution, Sales und insbesondere die Unterstützung im Servicebereich waren weitere Argumente für Lawson.“

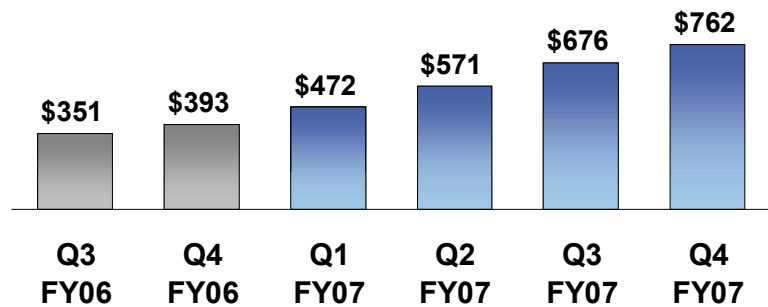
**Herbert Schaffner,**  
 General Manager Information Systems  
 Olympus Europa GmbH

## Lawson - ein internationaler Partner

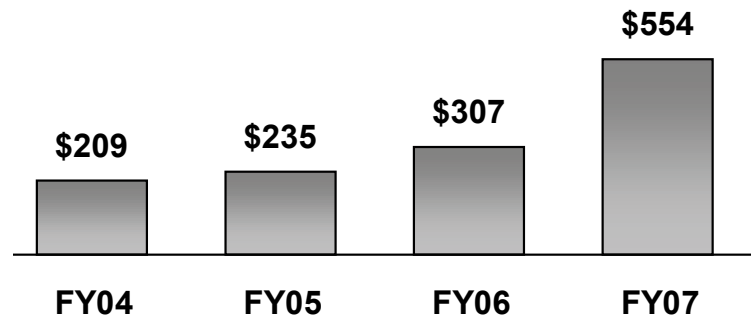
Lawson Software ist aus den Unternehmen Lawson Software Inc. und Intenia International hervorgegangen. Lawson bietet ein umfassendes Portfolio an Unternehmens-Software in 20 Sprachen und in über 40 Ländern an. Über 4.000 Kunden werden von mehr als 3.600 Mitarbeitern betreut.



Die Fusion hat zwei der stärksten Softwareanbieter für den Mittelstand vereint. Lawson ist in der Lage, Unternehmen der Bereiche Produktion, Handel und des Dienstleistungssektors auf der ganzen Welt zu bedienen. Die Umsatzverteilung von Lawson sorgt für Kontinuität und solides Wachstum. 45% des Umsatzes stammen aus Nordamerika, 45% aus Europa und die verbleibenden 10% werden im Asien-Pazifik-Raum erwirtschaftet. Lawson hat seinen Hauptsitz in St.Paul, Minnesota/USA und Niederlassungen weltweit.



Umsatzentwicklung non-GAAP (in Millionen USD)



Entwicklung des Barvermögens (in Millionen USD)

## Simpler is Better – ein fortschrittlicher Lösungsansatz

Lawsons Lösungsphilosophie folgt einer einfachen, aber wirkungsvollen Annahme, dass einfachere Lösungen...

...einfacher und besser zu bewerten sind hinsichtlich Ihres **TCO & ROI ...**

... Ihr Nutzen für das Unternehmen tritt schneller und eindeutiger zu Tage. Lawson stellt dazu den ‚Opportunity Analyzer‘ zur Verfügung, mit dem der Wert der Gesamtlösung oder von Teilprojekten durch eine Analyse der Kernprozesse und dem Vergleich mit Best Practices aus der Branche schnell und sicher ermittelt und damit Entscheidungen basierend auf klaren ROI Kennziffern getroffen werden können.

...einfacher sind in der **Implementierung...**

... weniger Komplexität lässt sich schneller umsetzen, es müssen weniger Parameter gesetzt und Abhängigkeiten gepflegt werden. Lawson unterstützt dies mit seiner QuickStep Implementierungsmethode, die mit spezifischen Branchenausprägungen die Implementierung branchenspezifisch unterstützt und beschleunigt.

...einfacher sind in der **Nutzung...**

... eine intuitive Benutzerführung fördert die Nutzung des Systems und die Mitarbeiterzufriedenheit. Lawson verfügt mit seinem neuesten Release über das modernste und fortschrittlichste GUI in der ERP-Branche. Intensive Benutzeruntersuchungen und externe Designunterstützung schaffen eine hoch produktive und dabei überaus flexible Benutzeroberfläche.

...einfacher sind im **Support ...**

... Software und Services und damit alles aus einer Hand vermeidet unnötige Kommunikations- und Verantwortungskonflikte. Die bis zu 24 x 7 Unterstützung durch unsere landessprachlichen Mitarbeiter und die Know-How Bündelung in spezifischen Globalen Lösungszentren gewährleistet einen reibungslosen und verlässlichen Betrieb Ihrer M3 Lösung. Lawson bietet mit Total Care Gold eine Unterstützung an, bei der auch Kundenspezifika durch die Wartung gepflegt werden – das bedeutet kalkulierbare Kosten des Gesamtsystems und hohe Verfügbarkeit.

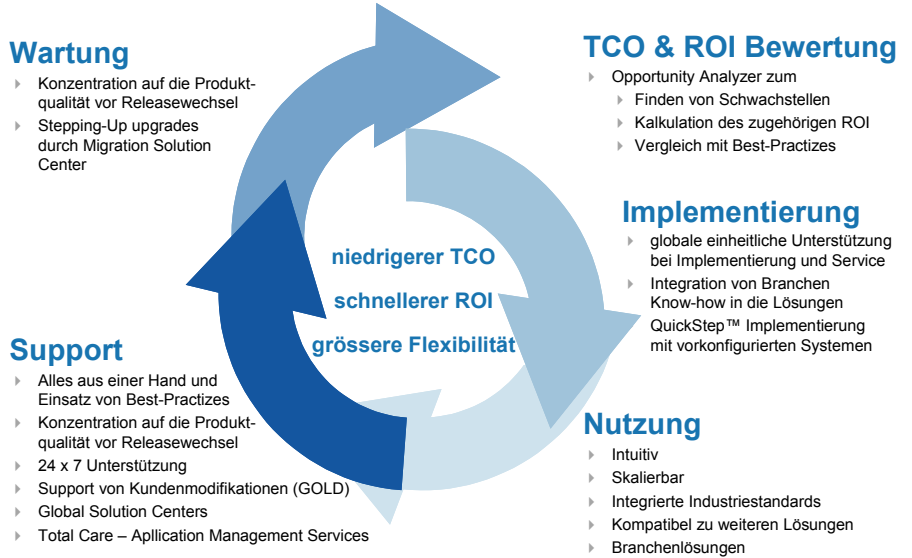
...einfacher sind in der **Wartung ...**

... die Branchenfunktionalitäten und –prozesse und die funktionale Tiefe der Standardanwendungen decken die Unternehmensanforderungen weitgehend im Standard ab und verringern damit programmierte Anpassungen. Spezifische Migrationszentren gestatten eine komfortable und störungsfreie Migration auf neuere Versionen von Lawson M3.

„Zum ersten Mal wurde uns klar, wie IT Projekte Werte schaffen können und nicht nur Kosten darstellen.“

**Dr. Carsten Löffler**  
CFO,  
Böllhoff





Lawson strebt mit seiner „Simpler is Better“ Philosophie sowie der fortschrittlichen Java Technologie an, die Nachhaltigkeit der Lösungen zu bewahren und den Kundenwert zu steigern. Die Lösungen sind hoch skalierbar, unterstützen die führenden Hardware- und Datenbanktechnologien, sind strikt an offenen Standards ausgerichtet und auch noch nach der Implementierung flexibel genug, um Änderungen im Unternehmensumfeld zu unterstützen.

„Ein besserer Ansatz zur Vereinfachung von Komplexität – Einfachere Lösungen sind einfacher zu verwalten und günstiger in den Unterhaltskosten“





"Unser Wettbewerbsvorteil ist unsere IT-Lösung."

**Dirk Berlemann,**  
Managing Director,  
Fiege Medical Order Center

## Internationale, branchenspezifische Softwarelösungen

Lawson adressiert Unternehmen aus den Bereichen Produktion, Handel und Dienstleistungen mit den Produktlinien M3 (Make – Move – Maintain)<sup>1</sup> und S3 (Staff – Source – Serve)<sup>2</sup> sowie spezifischen Branchenlösungen auf der Basis von M3.

- **M3**

Die Lawson M3 ERP-Anwendungen unterstützen Kunden, die Produkte, herstellen (Diskrete- und Prozessfertiger), vertreiben und warten. Diese Lösungen umfassen: Beschaffung, Produktionsplanung, Produktion, Warenwirtschaft, Anlagenmanagement, Kundendienst- und Kundenbeziehungsmanagement. Die Kernbranchen für die M3-Produktlinie sind hauptsächlich Textil, Nahrungsmittel & Getränke, Maschinen- und Anlagenbau, High-Tech, Handel und Retail.

- **S3**

S3 Anwendungen unterstützen Kunden, die sich auf Personal, Beschaffung und Dienstleistungen konzentrieren. Diese Lösungen zielen hauptsächlich auf Dienstleister ab und beinhalten: Finanzwesen, Personalmanagement, Supply Chain Management und Business Intelligence. Lawson liefert die S3-Software überwiegend an Dienstleister aus den Bereichen Gesundheitswesen, Einzelhandel, staatliche und kommunale Behörden, Schulen und Trainingseinrichtungen sowie anderen Branchen.

- **Branchenspezifische Lösungen**

Lawson nutzt seine Branchenkenntnisse und -erfahrung, um bereits vorkonfigurierte Systeme, Funktionalitäten, Prozesse anzubieten, die ganz auf die spezifischen Bedürfnisse der Textil-, Nahrungsmittel & Getränke, Handels-, Einzelhandels-, Anlagen-, Service- und Rental-, als auch auf die Gesundheitsbranche abgestimmt sind und einen schnellen ROI sicherstellen.

Lawson unterstützt mit seinen Softwarelösungen Unternehmen dabei, Geschäftsvorgänge zu rationalisieren, Markteinführungszeiten zu verkürzen, Kosten zu senken und damit die Leistungsfähigkeit des Unternehmens zu verbessern.



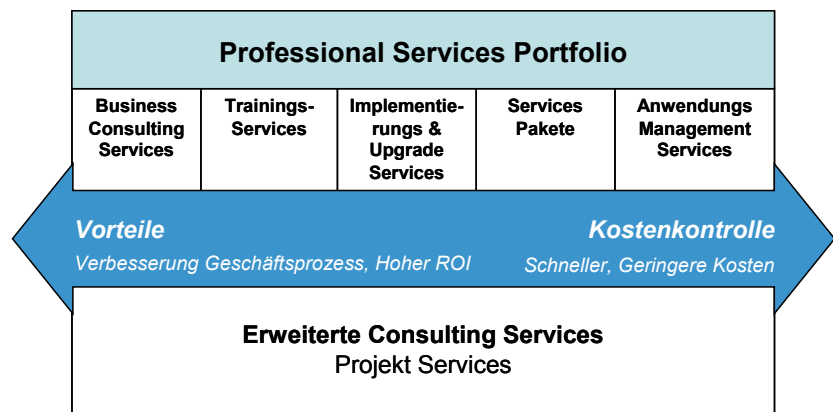
<sup>1</sup> (Produktion - Logistik - Wartung)

<sup>2</sup> (Personal - Beschaffung - Service)



## Schnelle und kostengünstige Implementierung – Lawson Professional Services

Lawsons Branchenkenntnis und das flexible Design seiner Produkte ermöglichen einen schnellen und unkomplizierten Einsatz. Durch das grosse branchenspezifische Fachwissen der Mitarbeiterteams und die Branchentemplates wird die Implementierung der Anwendungen drastisch vereinfacht. Demzufolge sparen die Kunden von Lawson Zeit, Aufwand und Ausgaben bei der Implementierung, Wartung und beim Einsatz der Software. Zusätzlich bietet Lawson Professional Service bei der Implementierung branchenspezifische Beratung unter Berücksichtigung von Best Practices und damit einen zusätzlichen unternehmerischen Mehrwert.



## Umfassende und kompetente Unterstützung – Lawson Global Support Center

Lawson setzt hoch qualifizierte Supportspezialisten und innovative Support-Tools ein. Das ständige Bemühen, exzellenten Kundenservice zu bieten, wurde mit dem renommierten Preis „Support Center Practices Certification“ (SCP) seit 1998 bisher jedes Jahr honoriert. Die SCP Zertifizierung steht für Effektivität im Kundensupport auf Basis von Performance Standards und Best Practices.

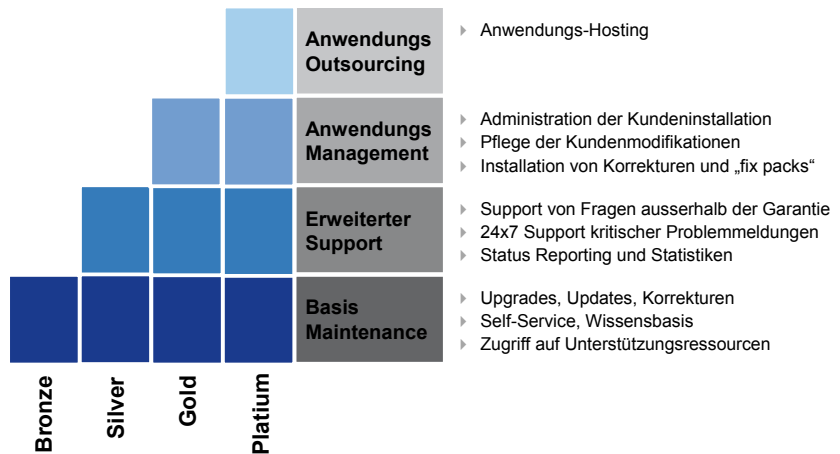
## Werterhalt und Nachhaltigkeit der Lösung – Lawson Total Care

Was auch immer die Supportanforderungen sind, – von einer Basisunterstützung bis hin zu ganz individuellen Anforderungen – Lawson Total Care bietet Hilfe und Unterstützung, noch bevor die Softwarelösung geliefert wird.

Die Total Care Philosophie folgt einem recht einfachen Prinzip: Wir kümmern uns um die Software, und Sie als Kunde kümmern sich um Ihr Unternehmensgeschäft. Dabei teilen wir die gleichen Ziele – den höchsten Nutzen der Lösung für Ihr Unternehmen.

"Wir haben jetzt ein besseres Verständnis unserer Geschäftsprozesse und mehr Transparenz über alle Abteilungen hinweg. M3 macht uns produktiver."

**Wolfgang Wagner,**  
IT Manager,  
Seeberger KG



Durch die verschiedenen Unterstützungsoptionen Bronze, Silver, Gold und Platinum bieten wir Optimierungen im Support an, der den spezifischen Kostenstrukturen und In-House Fachkenntnissen bei unseren Kunden gerecht wird.



## Erfolgreich mit Lawson M3 - eine Auswahl unserer Kunden

Unsere Kunden sind der beste Beweis für die Leistungsfähigkeit unserer M3 Lösung. Ihr Vertrauen und ihr langjähriges Engagement sind für uns Auftrag und Verpflichtung zugleich.

### Produktion

Prototyp Werke, Wikus Sägenfabrik, Swedwood, BoConcept, Saia-Burgess, Gutehoffnungshütte Radsatz, Faiveley Transport, Arnold & Stolzenberg, Halfen-Deha, Aggreko, Alfa Laval, Kinnarps, Bulten, Albany Door Systems, Sandvik, Sapa, SMC, Faurecia, Hartmann Verpackungen, Alcro Beckers, Papierfabrik Schoellershammer, Cham Paper, Böllhoff, Gies Kerzen, Metsä Tissue, Kronprinz, Marabuwerke, Surteco, KTM, Weitzer Parkett, Eugster Frismag, Leitner

### Handel

Fiege, EURIM-Pharm, Modul Service (IKEA), Dorel (Maxi-Cosi), Christ, Alcar, Olympus, Kyocera

### Büromaschinen und Elektronik

RIDI Leuchten, Pepperl+Fuchs, René Faigle, Ricoh, MC Technology

### Chemie/Pharmazie

Hermes Arzneimittel, Berna Biotech, Bachem, Zeochem, Rentschler Service, Stiefel Laboratories, Dr. Wolman, EURIM-Pharm

### Maschinen- und Anlagenbau/Motoren

Urban Maschinenwerke, Cummins, Leitner, Lely Welger, August Brötje, Hydrema, Röhren- und Pumpenwerk Bauer, Fella-Werke, Faiveley Transport

### Medizin- & Labortechnik

Trimble, Abbott Laboratories Vascular, Phadia, Olympus Europa, Plus Orthopedics, Coltène, Terumo

### Nahrungs- und Genussmittel

Haribo, Confiseur Läderach, Kotanyi, Darbo, Seeberger, Andechser Molkerei, Kerrygold, Arla, Amy's Kitchen, Findus, Recheis

### Service und Rental

Olympus, Zeppelin, Aggreko, Hewden-Stuart, BT Industries

### Textil & Accessoires

Kufner, Sport 2000, Wolford, Van de Velde (Marie Jo), Schiesser, Saum & Viebahn, Bric's, Kathmandu, TAL, Delta Galil, Pringle of Scotland, Chantelle

"Am meisten freut mich, dass Lawson mit nur einer Lösung, die individuell entsprechend unseren Bedürfnissen konfiguriert werden konnte, alle unsere Geschäftsprozesse flächendeckend für die einzelnen Länder bedient. ... Die Projektleiter von Lawson haben uns während des gesamten Projekts mit ihrer Kompetenz überzeugt, und wir haben uns sehr gut beraten gefühlt."

Andreas Ritter,  
CIO,  
Alcar



"Mit der Ablösung der bis dato eingesetzten Software waren wir einen entscheidenden Schritt weiter. Seitdem ist beispielsweise die Bedarfsplanung optimiert und laufen auch diverse andere Geschäftsprozesse sehr viel unkomplizierter, da alle Tochterfirmen und Geschäftsstellen dasselbe System im Hintergrund haben."

Alfred Vogelmayer,  
Leiter IT,  
Kotanyi



## Lawson M3 Produkt-/Lösungsangebot

Lawson M3 ist eine vorintegrierte, modular aufgebaute ERP Suite von Anwendungen für die Definition, die Verwaltung und die Steuerung der Geschäftsprozesse in Produktions-, Instandhaltungs- und Handelsunternehmen. Das System steigert die Effizienz der Geschäftsprozesse in den Bereichen Planung, Beschaffung, Warenwirtschaft, Produktion, Verkauf, Marketing und Finanzen.



### M3 Finance Management

#### Integration aller im Unternehmen generierten Finanzinformationen

Im Finance Management werden alle finanzrelevanten Daten verwaltet. Von der Budgetierung über den Cash Flow bis hin zu Buchhaltungsfunktionen wie Debitoren, Kreditoren, Hauptbuch, Konsolidierung und das Reporting. Finance Management ist verbunden mit allen relevanten Modulen für Einkauf, Produktion, Kundenauftragsabwicklung und Logistik.

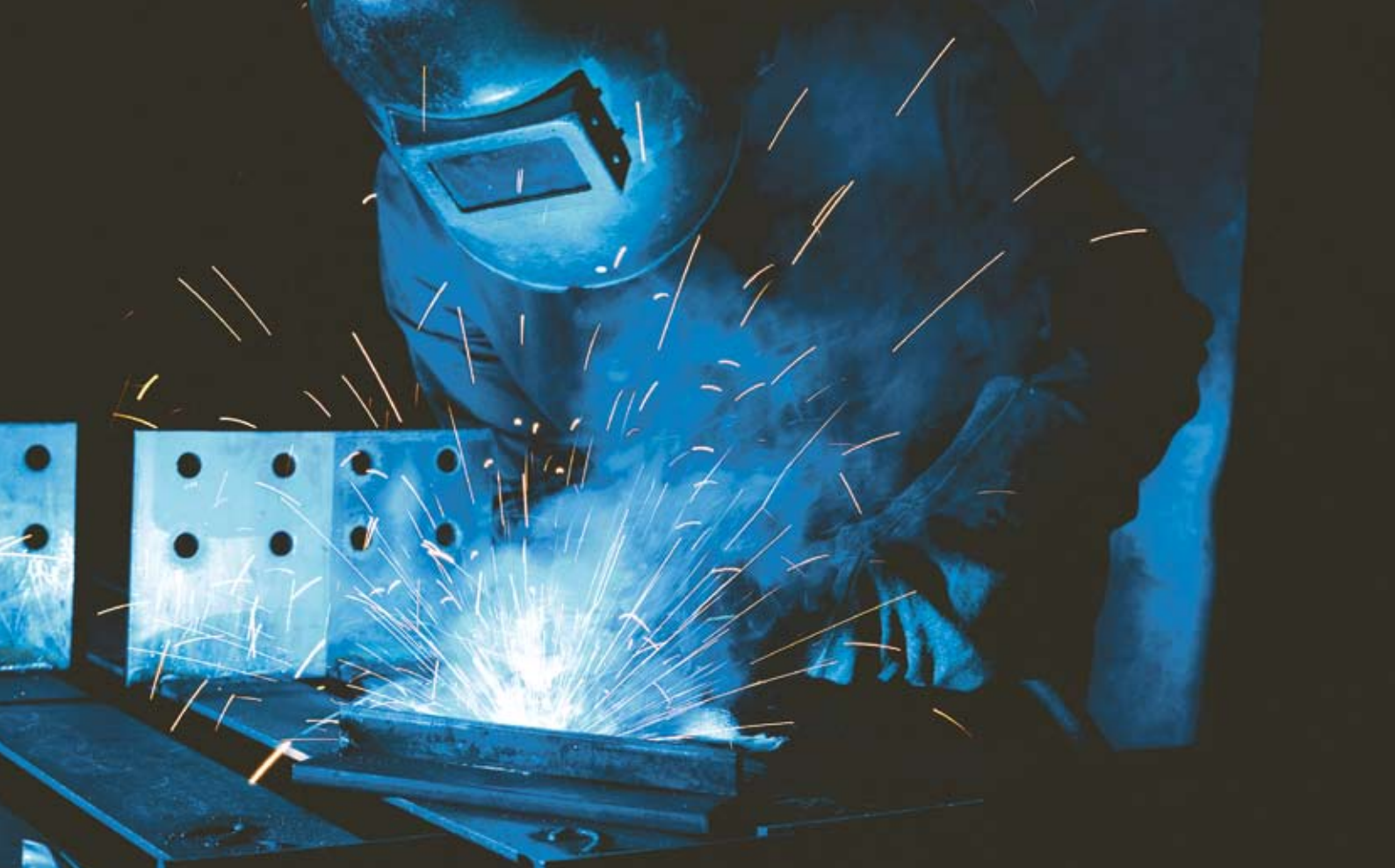
- Kostenrechnung und Controlling
- Finanzbuchhaltung

### M3 Enterprise Asset Management

#### Wartung und Verwaltung aller betrieblichen Anlagen

Im Enterprise Asset Management werden alle betrieblichen Maschinen und Anlagen verwaltet und gewartet. Dazu stehen Funktionen wie Diagnosemanagement, Wartungsplanung oder ein Fahrzeugmanagement plus diverse Auswertungen zur Verfügung.

- Diagnose Management
- Ausrüstungs- und Komponentenmanagement
- Wartungsmanagement und -Kalkulation
- Präventive Wartung
- Wartungsauftragsverwaltung
- Fahrzeugverwaltung



## **M3 Manufacturing Operations**

### **Vorbereitung und Ausführung aller Produktionsprozesse**

Manufacturing Operations definiert alle produktionsrelevanten Daten wie Produkte, Attribute, Konfigurationen, Stücklisten und Arbeitspläne und überwacht den Produktionsprozess durch Fertigungsaufträge, Materialbedarfs- und Kapazitätsplanung

- Produktdatenverwaltung
- Produktionsausführung

## **M3 Supply Chain Management**

### **Optimierung des warenbezogenen Informationsflusses in der Wertschöpfungskette**

Lawson M3 SCM unterstützt die Planung, Terminierung und Ausführung der Prozesse in der erweiterten Wertschöpfungskette, der Supply Chain. Lawson M3 SCM verbessert neben der eigentlichen Planung, Beschaffung und Produktion speziell den Kundenservice und steigert damit die Rentabilität und Wettbewerbsfähigkeit des Lösungsangebotes. Die Funktionen sorgen für mehr Transparenz und eine zuverlässige Steuerung des Informations-, Material- und Finanzflusses. Die Planungstools erlauben die Planung über die gesamte Wertschöpfungskette bis zu den einzelnen Ressourcen auf strategischer und operativer Ebene.

- Logistikketten-Management
- Logistikketten-Planung
- Beschaffung
- Elektronische/Web-Beschaffung

## M3 Customer Sales and Service

### Bereitstellung und Management aktueller Kunden- und Interessenteninformationen

Die Lawson M3 Kundenmanagement-Funktionen schaffen die besten Voraussetzungen zur Optimierung der Kundenbeziehungen in allen Phasen des Akquisitions-, Vertriebs- und Service-Prozesses. Die Sales Force Automation und Marketing Automation Anwendungen unterstützen die Akquisition neuer Kunden. Lawsons Web-Shop, Explorer und Private Trading Exchange-Funktionen gestatten die Erfassung von Kundenaufträgen inklusive komplexer Konfigurationen und Marktplananbindung. Die Service and Rental Funktionalitäten richten sich speziell an Unternehmen, die einen technischen Aussendienst und/oder ein Mietgeschäft betreiben. Sie ermöglichen das Management, die Kontrolle und die Straffung der gesamten Serviceorganisation mit ihren oft komplexen Service- und Mietverträgen, um Serviceleistungen schnell und effizient zu erbringen.

- Vertriebsmanagement
- Wartungsmanagement
- Elektronischer/Web-Vertrieb
- Vertriebs- und Marketingautomatisierung
- Servicemanagement
- Verleihmanagement
- Projektverwaltung

"Von Anfang an war für uns klar zu sehen, dass die sieben Leute von Lawson perfekt zusammengearbeitet haben und stets einen intensiven Gedankenaustausch mit uns pflegten."

**Prok. Walter Kampl**  
**Projektleiter**  
**Hirsch Armbänder**

## M3 Enterprise Performance Management

### Performance Messung und Steuerung mit unternehmensspezifischen Kriterien

Lawson EPM garantiert die Ausrichtung des Unternehmens auf die strategischen Zielsetzungen, identifiziert Verbesserungspotenziale, fördert die Motivation der Mitarbeiter, unterstützt den internen Lernprozess und verbessert die Entscheidungsfindung. Damit wandelt Lawson EPM die Unternehmensdaten in konkretes Wissen und damit Profit um.

- Unternehmensleistung/Analytics Data-Warehouse
- Business Intelligence/Analysen

## M3 Business Process Management

### Datenaustausch innerhalb der Wertschöpfungskette

Kommunikation ist das A und O in einer vernetzten Wertschöpfungskette – sei es mit Partnern, Lieferanten oder innerhalb des Unternehmens. Lawson M3 Business Process Management erlaubt einen sicheren und kontrollierten Datenaustausch zwischen den Partnern (Kunden, Lieferanten, Zweigstellen, ...) in den Wertschöpfungsketten des Unternehmens und trägt gleichzeitig unterschiedlichen Anforderungen an Schnelligkeit, Integration und Sicherheit Rechnung.

- IBrix Design/Benutzerdefinierte Anwendungsoberfläche
- Web Services
- Anwendungs-Programmschnittstellen Management (API)
- Unternehmensübergreifendes Prozessmanagement
- Elektronischer Datenaustausch (EDI)
- Adaptation Kit





"Das System gibt uns immer den kompletten Überblick über alle momentanen Abläufe und zeigt uns übersichtlich verschiedene mögliche Szenarien und deren Vor- und Nachteile auf. Wir können uns dann für die passende Lösung entscheiden. ... Früher mussten wir viele dieser Anwendungen separat durchführen ... Mit Lawson M3 sind Anwendungen wie diese in das System integriert. Das wird uns in Zukunft noch viele weitere Möglichkeiten eröffnen."

**Manfred Lüthi,  
IT-Manager,  
Bauwerk Parkett**

## System Foundation

### Basisarchitektur und -komponenten

M3 Foundation and Tools ist ein grundlegender Bestandteil von M3, in dem allgemeine Funktionen gespeichert und gepflegt werden. Da die Funktionen nicht anwendungs- oder komponentenspezifisch sind, können sie überall im System unabhängig von der Applikation genutzt werden.

- Anwendungs-Basisarchitektur
- Unternehmensleistung/Analytics
- Geschäftsprozess-Design
- Quellcodeverwaltung

## Third Party

### Produktivitätssteigerung durch voll integrierte Zusatzanwendungen

Die vollintegrierten Produkte unserer Softwarepartner ergänzen M3 in den Bereichen Warehouse-, Report-, EDI-Kommunikations-, Rechnungserfassungs-Management

- Logistikketten-Ausführung
- Output/Reportingverwaltung
- Elektronischer Datenaustausch
- Dokumentenverwaltung

## Investitionssicherung

### JAVA und WebSphere Technologie zur Sicherung bestehender und zukünftiger IT-Infrastrukturen

Bereits 1996 hat Lawson beschlossen, auf Java zu setzen, und dies in der Zwischenzeit zum Standard für die M3 Produktlinie entwickelt. Lawson M3 unter Java ist zukunftsweisend und setzt in Sachen Performance neue Maßstäbe. Durch die enge Zusammenarbeit mit IBM und die Nutzung der WebSphere Technologie können neue Technologien wie Service Orientierte Architektur eine weitgehende Betriebssystem- und Datenbankunabhängigkeit gewährleisten. Kunden wird damit mehr Flexibilität und eine verbesserte Nutzung bestehender oder zukünftiger IT-Infrastrukturen eröffnet.

## Warum Lawson?

### Weil einfacher besser ist!

...einfacher und besser in der **TCO & ROI Bewertung**...

...einfacher in der **Implementierung**...

...einfacher in der **Nutzung**...

...einfacher im **Support**...

...einfacher in der **Wartung**...

### Ihre Lösung ist mit Lawson

...**flexibler** auch nach der Implementierung

...**schneller** implementiert

...**kostengünstiger** bei hohem ROI

...**offen** zu anderen Systemen

...**kompatibel** zu Industriestandards

Sollten Sie weitere Informationen zu Lawson und zu unserem Lösungsangebot wünschen, so rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns auf unserer Homepage [www.lawson.com](http://www.lawson.com)





**Deutschland**    **Lawson Software  
Deutschland GmbH**  
ProACTIV-Platz 3  
D-40721 Hilden  
Deutschland  
Tel. +49 2103 89 06 0  
Fax +49 2103 89 06 199

**Schweiz**        **Lawson Software  
Switzerland A.G.**  
P.O. Box 3461  
Chollerstrasse 23  
CH-6303 Zug  
Schweiz  
Tel. +41 41 748 68 68  
Fax +41 41 748 68 48

**Österreich**    **Lawson Software Austria  
EDV-Beratungs Ges.m.b.H.**  
Lassallestraße 9b  
A-1020 Wien  
Österreich  
Tel. +43 1 49 103 0  
Fax +43 1 49 103 299

**infoce@lawson.com**  
**www.lawson.com**