



Delårsrapport januari–september 2003

Fortsatta kostnadsbesparingar uppvägte till stor del effekten av lägre volym i tredje kvartalet

- Nettoomsättningen uppgick under perioden juli–september till 601 MSEK (758) och var för perioden januari–september 2 132 MSEK (2 652).
- Resultat efter skatt var under perioden juli–september –74 MSEK (–93) och uppgick för perioden januari–september till –253 MSEK (–138).
- Resultat per aktie uppgick under perioden juli–september till –0,8 kronor (–2,5). För perioden januari–september var resultat per aktie –4,6 kronor (–3,8).

Koncernens utveckling

Intenia har en fortsatt positiv syn på marknadens långsiktiga utveckling. I ett kort perspektiv påverkas bolaget, liksom branschen som helhet, av en minskad volym till följd av den rådande marknadssituationen. För att hantera den svagare marknaden och balansera effekten av en minskad volym har Intenia framgångsrikt drivit kostnadseffektiviseringsåtgärder som nu börjar få ett väsentligt genomslag på kostnadsmassan. Effektiviseringsåtgärderna genomförs med bibehållande av en stark strategisk position och utan att negativt påverka konkurrenskraft och servicenivå gentemot nya och existerande kunder.

Med licensintäkter uppgående till 181 MSEK (223) och konsultintäkter på 403 MSEK (524) i kvartalet minskade nettoomsättningen med 158 MSEK, jämfört med tredje kvartalet 2002. Rörelseresultatet uppgår till –82 MSEK (–77) där minskade kostnader till största delen komprimerade effekten av volymbortfallet. Denna positiva kostnadsutveckling förväntas fortsätta även under det fjärde kvartalet och under 2004. Fortsatt fokus på kapitaleffektivitet har resulterat i att kassaflödet efter investeringar under årets första nio månader förbättrats, trots det svagare resultatet. För niomånadersperioden uppgick detta till –52 MSEK (–129).

Marknadssituationen fortsätter att skapa oförutsägbarhet kring när affärsavslut kommer att ske. Kunderna fortsätter att skjuta på inköpsbeslut samt delar upp tecknade affärer i mindre delorder. Genom att affärerna i allt större utsträckning delas upp i mindre delar över tiden kommer ordergång och licensintäkter från nya affärer i allt högre grad att förskjutas över hela projektets genomförande. Detta köpbeteende är något som Intenia bedömer som en bestående förändring av kundernas inköpsstrategi. Detta är en stor förändring mot tidigare, då en större del av licensen upphandlades initialt och därmed kunde intäktföras, vilket fick en större påverkan på licensintäkterna vid avtalstecknandet. Kundernas efterfrågan på implementerings- och konsulttjänster påverkas negativt av rådande marknadsförhållanden. Detta visar sig dels i den lägre volymen nyförsäljning, men även i det faktum att befintlig kundbas skjuter på förädlings- och uppgraderingsprojekt framåt i tiden. Den pågående branschkonsolideringen inom marknaden för affärssystem och strukturdiskussionerna kring Oracle, PeopleSoft och J.D. Edwards har bidragit till en turbulent marknadssituation under kvartalet. Detta har ytterligare bidragit till en osäkerhet som innebär att kunderna i större utsträckning avvaktar med beslut. I övrigt är marknaden oförändrat svag.

Utveckling under perioden juli–september 2003

Tredje kvartalet har traditionellt en lägre omsättning till följd av att semesterperioden under kvartalet påverkar nyförsäljningen och projektvolymen negativt. En oförväntat svag utveckling under september månad medförde ytterligare en försvagning av tredje kvartalet, som därmed omsättningsmässigt kom att bli svagare än motsvarande kvartal föregående år. En väsentligt lägre kostnadsnivå kunde till stor del kompensera effekten av den lägre volymen, varmed effekten på rörelseresultatet kunde begränsas.

Utveckling nettoomsättning

Nettoomsättningen uppgick under kvartalet till 601 MSEK (758), varav licensintäkter utgjorde 181 MSEK (223) och konsultintäkter 403 MSEK (524). Orderingången drabbades liksom licensintäkterna av en svagare nyförsäljning under september månad och uppgick för kvartalet till 100 MSEK (141). Orderstocken var vid kvartalets utgång 481 MSEK (492).

Den lägre licensvolymen under andra och tredje kvartalet samt de senaste kvartalets pris- och avtalseffekter hade en negativ påverkan på konsultintäkterna under perioden.

I region Amerika ökade nettoomsättningen, med framför allt en ökning av licensintäkterna som tredubblades jämfört med motsvarande period föregående år. I övriga regioner var nettoomsättningen lägre än under tredje kvartalet 2002, framför allt till följd av lägre konsultintäkter.

Valutaomräkning vid konsolidering påverkade nettoomsättningen negativt med drygt 3 procent under kvartalet.

Fortsatt kostnadsminskning

Intentia har för att möta en temporärt minskad efterfrågan genomfört väsentliga förändringar i organisation och processer bland annat genom införandet av en mer integrerad organisationsstruktur, varigenom en högre nivå storskalighet ska uppnås i en geografiskt mycket utspridd organisation. Vidare har lönesystem och interna processer förändrats. Förändringarna i lönesystem innebär att rörliga löner i större utsträckning anpassats till koncernens resultatutveckling. Därmed har lönekostnaden, som är den enskilt största kostnadskomponenten hos Intentia, gjorts mer dynamisk. Enhetliga interna processer inom ett antal områden har möjliggjort global samordning av ett antal funktioner, varigenom ökad kostnadseffektivitet kan uppnås. Personalantalet har minskat väsentligt, dels som en följd av de interna förändringar som genomförts och dels som en anpassning till den lägre efterfrågan. De vidtagna personalminskningarna har skett utan att försämra Intentias möjlighet att betjäna nya och befintliga kunder och att underhålla och vidareutveckla produkterbjudandet. Förändringarna i kostnadsstrukturen har hittills överträffat ursprunglig plan. På grund av det successiva genomförandet av kostnadsbesparingsåtgärderna under 2003 får dessa besparingar inte full effekt på kostnadsmassan under året. Till följd av åtgärder som genomförts till och med periodens utgång kommer kostnadsmassan att fortsätta minska under det fjärde kvartalet och under 2004.

Under det tredje kvartalet uppgick konsultkostnader och indirekta kostnader totalt till 669 MSEK, motsvarande en minskning med 132 MSEK eller 16 procent jämfört med nivån under det tredje kvartalet 2002.

Under kvartalet minskade antalet anställda med 34 personer: Antalet uppsägningar under kvartalet uppgick till 38 personer. Avgångsvederlag och lönekostnader för uppsagd personal som ännu ej lämnat företaget uppgick till 8 MSEK, varav hälften utgjorde avgångsvederlag. Antalet uppsagda som kommer att lämna företaget efter kvartalets utgång är 24. En ökning av personalantalet har under kvartalet endast skett i region Asien och Australien/Nya Zeeland, medan alla övriga regioner minskat antalet anställda. I region Asien och Australien/Nya Zeeland har pågående projekt och personalresurser relaterade till dessa överfört till Intentia från en tidigare partner.

Under kvartalet uppgick konsultkostnaderna till 392 MSEK (443), medan försäljnings- och marknadsföringskostnaderna var 154 MSEK (215). Produktutvecklingskostnaderna uppgick under perioden till 58 MSEK (81). Av produktutvecklingsutgifterna har 43 MSEK (40) aktiverats; medan avskrivning på tidigare aktiverad produktutveckling uppgick till 16 MSEK (11). Administrationskostnaderna var under perioden 65 MSEK (62).

Resultatet för perioden

Bruttoresultatet under kvartalet uppgick till 189 MSEK (275), motsvarande en bruttomarginal på 32 procent (36). Lägre licensvolym och lägre konsultmarginal bidrog båda till den lägre bruttomarginalen. Konsultmarginalen var för perioden 3 procent (16). Rörelseresultatet före avskrivning uppgick till -36 MSEK (-30). Periodens rörelseresultat var -82 MSEK (-77), medan resultatet efter finansiella poster uppgick till 11 MSEK (-92). Finansnettot har under perioden påverkats positivt av realisationsvinst hänförlig till återköpet av 86 procent av utestående konvertibellån. Till följd av att återköpet genomfördes till en kurs motsvarande 65 procent av nominellt värde uppstod en positiv resultat effekt finansiellt om 161 MSEK. Mot denna har aktiverade kostnader relaterade till konvertibellån kostnadsförts med 7 MSEK, varmed transaktionen netto har påverkat finansnettot positivt med 154 MSEK. Finansnettot har vidare under perioden belastats med nedskrivning av lån till och aktieinnehav i en tidigare partner i USA, motsvarande totalt 44 MSEK. Varken realisationsvinsten eller nedskrivningen har haft någon likviditetseffekt.

Skattebelastningen uppgick under perioden till 85 MSEK, varav 43 MSEK hänförde sig till realisationsvinsten i samband med återköpet av konvertibellånet. Vidare har skattekostnaden påverkats av nedskrivning av uppskjutna skattefordringar med 32 MSEK. Skattekostnaden täcks av befintliga förlustavdrag. Därmed minskas uppskjutna skattefordringar hänförliga till underskottsavdrag som ingår i balansräkningens finansiella anläggningstillgångar med motsvarande belopp.

Resultatet efter skatt uppgick till -74 MSEK (-93).

Utveckling under perioden januari–september 2003

Utveckling nettoomsättning

Under perioden januari–september uppgick licensorderingsgången till 556 MSEK (637). Licensintäkterna uppgick till 594 MSEK (741), medan konsultintäkterna var 1 510 MSEK (1 862). Nettoomsättningen uppgick till 2 132 MSEK (2 652). Valutakurseffekter vid konsolidering har påverkat nettoomsättningen negativt med drygt 3 procent under perioden.

Kostnadsutveckling under perioden

Konsultkostnader och indirekta kostnader uppgick under perioden till 2 292 MSEK (2 696), en minskning med 404 MSEK, motsvarande 15 procent. Kostnaderna har under årets första nio månader belastats med avgångsvederlag på totalt 33 MSEK. Lönekostnaderna för uppsagd personal som arbetat kvar i företaget under uppsägningstiden uppgick till 19 MSEK under perioden. Antalet anställda har under den senaste tolv månadersperioden minskat med 318 personer till 3 061 vid utgången av september 2003. Jämfört med antalet anställda vid årets ingång är minskningen under året 258 personer. Genomförda personalminskningar under årets första nio månader har på helårsbasis en positiv kostnadseffekt på 200 MSEK. För innevarande år uppgår effekten till drygt 90 MSEK. Till detta ska läggas effekten av de minskningar i personalantal som skedde under senare delen av 2002, vilka under 2003 påverkar kostnadsstrukturen positivt med drygt 50 MSEK. Genomsnittligt antal anställda var 3 135, en minskning med 251 personer jämfört med motsvarande period föregående år.

Under perioden januari–september var konsultkostnaderna 1 344 MSEK (1 551), medan kostnaderna för försäljning och marknadsföring uppgick till 539 MSEK (677). Produktutvecklingskostnaderna var 201 MSEK (275). Under perioden har 119 MSEK (114) av produktutvecklingsutgifterna aktiverats, medan avskrivning av tidigare gjord produktutveckling uppgick till 48 MSEK (25). Administrationskostnaderna var under perioden 207 MSEK (194).

Resultatutveckling under perioden

Periodens bruttoreultat var 720 MSEK (1 020), motsvarande en bruttomarginal på 34 procent, jämfört med 38 procent för motsvarande period föregående år. Konsultmarginalen försvagades till 11 procent jämfört med 17 procent under de tre första kvartalen 2002. Försvagningen är huvudsakligen hänförlig till det tredje kvartalet.

Rörelseresultatet före avskrivning uppgick till -71 MSEK (34), medan rörelseresultatet var -210 MSEK (-104).

Efter finansiella poster var resultatet -143 MSEK (-139), medan resultatet efter skatt uppgick till -253 MSEK (-138).

Utveckling per region

Nordeuropa: Licensorderingsgången i regionen minskade under perioden januari–september. Licensintäkterna uppgick till 204 MSEK (252), en minskning med 19 procent jämfört med de första nio månaderna 2002, samtidigt som konsultintäkterna minskade med 16 procent och uppgick till 718 MSEK (853). Rörelseresultatet var under perioden -25 MSEK (15). Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 130 (1 235), motsvarande en minskning med 105 jämfört med motsvarande period föregående år. Bland nya kundavtal i regionen under det tredje kvartalet kan noteras Brödrene Dahl A/S, Junckers Industrier A/S, Lassila & Tikanoja Oyj och rnb Retail and Brands AB.

Centraleuropa: Licensorderingsgången ökade under årets första nio månader i förhållande till motsvarande period 2002. Licensintäkterna uppgick till 82 MSEK (89), en minskning med 8 procent, medan konsultintäkterna under perioden var 210 MSEK (255). Rörelseresultatet uppgick till -21 MSEK (-15). Antalet anställda vid periodens utgång var 341 jämfört med 412 vid motsvarande period föregående år. Nya kundavtal har under tredje kvartalet bland annat tecknats med HARIBO, Kyocera Fineceramics och Zeochem.

Nordvästeuropa: Licensorderingsgången ökade i förhållande till motsvarande period föregående år. Licensintäkterna var 86 MSEK (89). Konsultintäkterna minskade och var för perioden 184 MSEK (291). Rörelseresultatet uppgick till 9 MSEK (27). Antalet anställda uppgick till 239 (314). Under tredje kvartalet har nya kundavtal bland annat slutits med British Nuclear Fuels.

Sydeuropa: Licensorderingsgången minskade något i förhållande till motsvarande period 2002, medan licensintäkterna uppgick till 120 MSEK (166). Konsultintäkterna uppgick under perioden till 277 MSEK jämfört med 345 MSEK för de första nio månaderna 2002. Rörelseresultatet uppgick under perioden till 20 MSEK (56). Antalet anställda i regionen var 410 jämfört med 470 föregående år. Under tredje kvartalet har avtal träffats med bland annat Hemodia S.A. och Thiolat.

Amerika: Licensorderingsgången ökade jämfört med samma period föregående år. Licensintäkterna uppgick till 42 MSEK (46) och påverkades negativt av dollarförsvagningen vid konsolidering. Konsultintäkterna var 79 MSEK (127). Rörelseförlusten fortsatte att minska och var -30 MSEK för perioden (-74). Antalet anställda var vid periodens utgång 97 (127). I Amerika har avtalet med Hutchinson Technology Inc. haft en väsentlig påverkan på licensintäkterna.

Asien och Australien/Nya Zeeland: Licensorderingsgången minskade jämfört med motsvarande period föregående år. Licensintäkterna uppgick till 58 MSEK (101). Konsultintäkterna fortsätter att öka och var under perioden 184 MSEK (145), en ökning med 27 procent. Rörelseresultatet uppgick till -21 MSEK jämfört med -26 MSEK för de första nio månaderna 2002. Antalet anställda ökade, delvis till följd av övertagandet av projekt och projektresurser från en tidigare partner. Totalt var antalet anställda 359 jämfört med 287 vid utgången av tredje kvartalet föregående år. Nya kundavtal har under det tredje kvartalet tecknats med bland annat Ace Style Intimate Apparel Limited, Getz Bros. & Co. Limited, Independent Fisheries Ltd. samt ITC Limited – Lifestyle and Retailing business division.

Kassaflödet efter investeringar förbättrades

Kassaflödet efter investeringar förbättrades och uppgick för perioden januari–september till -52 MSEK jämfört med -129 MSEK under motsvarande period föregående år. En fortsatt minskad rörelsekapitalbindning bidrar till att kassaflödet från den löpande verksamheten är fortsatt positivt. För perioden uppgick detta till 69 MSEK (89). Kundfordringarna var vid periodens utgång 641 MSEK (722), motsvarande en minskning med 476 MSEK sedan årsskiftet. Investeringar uppgick till 121 MSEK, varav aktiverad produktutveckling utgjorde 119 MSEK (114).

Under det tredje kvartalet uppgick kassaflödet från den löpande verksamheten till -42 MSEK (8), medan kassaflödet efter investeringar var -85 MSEK (-44).

Likviditeten var vid periodens utgång 332 MSEK (369), medan räntebärande skulder, exklusive konvertibelt förlagslån uppgick till 316 MSEK (283), motsvarande en nettolikvidposition på 16 MSEK (86). Likvida medel fortsätter därmed att överstiga räntebärande skulder.

Utveckling oktober 2002–september 2003

Under 12-månadersperioden oktober 2002–september 2003 uppgick licensorderingsgången till 899 MSEK (1 134), medan licensintäkterna var 910 MSEK (1 184). Konsultintäkterna var 2 187 MSEK (2 697). Nettoomsättningen för perioden uppgick till 3 129 MSEK (3 929). Konsultkostnader och indirekta kostnader var för perioden 3 269 MSEK (3 797), motsvarande en minskning med 528 MSEK jämfört med föregående 12-månadersperiod. Breakevenpunkten minskade med 541 MSEK på rullande 12-månadersbasis till 3 324 MSEK, jämfört med 3 865 för motsvarande period föregående år. Rörelseresultatet uppgick till -212 MSEK (2), medan resultat efter finansiella poster uppgick till -155 MSEK (-3).

Kassaflödet från den löpande verksamheten var 66 MSEK (460), medan kassaflödet efter investeringar uppgick till -103 MSEK (174).

Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 33 MSEK (56), medan resultatet efter finansiella poster var 71 MSEK (-67). Efter skatt var resultatet 28 MSEK (-68). Moderbolagets investeringar uppgick till 0 MSEK (0). Likviditeten var vid kvartalets utgång 106 MSEK (319), medan belåningen externt, exklusive konvertibelt förlagslån, uppgick till 0 MSEK (0).

Återköp av konvertibellån och genomförd nyemission

Under andra kvartalet lämnade Intenia erbjudande till innehavarna av det konvertibla förlagslånet att köpa tillbaka detta till en kurs motsvarande 65 procent av nominellt värde jämte 5 procent upplupen ränta. Erbjudandet villkorades av att finansiering kunde ske genom emission av aktier i motsvarande utsträckning. Villkoret accepterades av 86 procent av konvertibelinnehavarna och nyemissionen, som var villkoret för att erbjudandet skulle fullföljas, tecknades fullt ut under juli månad, varigenom återköp av 86 procent av konvertibellånet genomfördes. Emissionen tillförde Intenia 401 MSEK efter transaktionskostnader. Återköpet av konvertibel jämte utestående kupong uppgick till 338 MSEK, varigenom likviditeten kom att påverkas positivt med 63 MSEK till följd av transaktionen.

Utsikter för 2003

Marknaden är fortsatt svag och svårförutsebar. Volymbortfallet inom konsultverksamheten kommer att påverka konsultintäkterna för året negativt, medan synen på licensintäkternas utveckling för helåret är försiktigt optimistisk. För att möta osäkerheten i volymutvecklingen kommer kostnadseffektiveringsåtgärderna att fortsätta i linje med tidigare uttalanden.

Osäkerheten i marknaden kan leda till såväl positiva som negativa variationer i konsult- och licensintäkter vilket får betydande påverkan på Intentias resultat. Någon resultatprognos för helåret lämnas därför inte.

Stockholm den 22 oktober 2003

Björn Algkvist
Verkställande direktör



Intentia International AB (publ)

Vendevägen 89
Box 596
SE-182 15 Danderyd
Sverige
T +46 8 5552 5000
F +46 8 5552 5999
www.intentia.com

Organisationsnummer
556387-8148

Redovisningsprinciper

Delårsrapporten är upprättad i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation nummer 20. Jämfört med årsredovisningen 2002 tillämpas från och med den 1 januari 2003 följande nya rekommendationer: RR 22 Utformning av finansiella rapporter; RR 25 Rapportering för segment – rörelsegrenar och geografiska områden; RR 26 Händelser efter balansdagen samt RR 27 Finansiella instrument: Upplysningar och klassificering. Tillämpningen av dessa rekommendationer har inte haft någon väsentlig inverkan på bolagets resultat och ställning. I övrigt tillämpas samma redovisningsprinciper som i föregående års årsredovisning.

Denna delårsrapport har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer.

Kommande rapporttillfällen

Information om koncernens utveckling under 2003 kommer att lämnas vid följande tidpunkter:

Bokslutskommuniké 2003
11 februari 2004

För ytterligare information, var vänlig kontakta:

Björn Algkvist, verkställande direktör
telefon: +46 8 5552 5605
fax: +46 8 5552 5999

Håkan Gyrluf, vice VD & finansdirektör
telefon: +46 8 5552 5825
mobil: +46 733 27 5825
fax: +46 8 5552 5999

Thomas Ahlerup, informationschef
telefon: +46 8 5552 5766
mobil: +46 733 27 5766
fax: +46 8 5552 5999

FINANSIELL INFORMATION

	juli-sep		jan-sep		helår	helår
	2003	2002	2003	2002	okt -02-sep -03	jan-dec 2002
ORDERDATA (MSEK)						
Ordergång	99,7	141,3	556,2	636,8	899,3	979,9
Orderstock vid periodens slut	481,3	492,2	481,3	492,2	481,3	519,3

RESULTATRÄKNING KONCERNEN (MSEK)

Licensintäkter	181,0	222,8	594,2	740,7	910,2	1 056,7
Konsultintäkter	403,1	523,8	1 509,7	1 862,3	2 186,7	2 539,3
Övriga intäkter	16,4	11,7	28,1	49,0	32,0	52,9
Nettoomsättning	600,5	758,3	2 132,0	2 652,0	3 128,9	3 648,9
Konsultkostnader	-392,4	-442,6	-1 344,4	-1 550,9	-1 892,2	-2 098,7
Kostnader för licens	-18,6	-30,2	-49,4	-48,6	-85,1	-84,3
Kostnader för övriga intäkter	-0,2	-10,4	-18,0	-32,6	-16,9	-31,5
Bruttoresultat	189,3	275,1	720,2	1 019,9	1 134,7	1 434,4
Övriga rörelseposter netto	5,3	6,1	17,8	21,1	29,4	32,7
Produktutvecklingskostnader	-57,8	-81,3	-201,3	-275,0	-314,6	-388,3
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-153,8	-214,7	-539,1	-676,6	-775,1	-912,6
Administrationskostnader	-65,2	-62,4	-207,1	-193,6	-286,7	-273,2
Rörelseresultat	-82,2	-77,2	-209,5	-104,2	-212,3	-107,0
Finansiella intäkter och kostnader	93,1	-14,4	65,7	-34,2	58,4	-41,5
Andelar i intresseföretags resultat	-0,1	-0,4	0,4	-0,8	-1,0	-2,2
Resultat efter finansiella poster	10,8	-92,0	-143,4	-139,2	-154,9	-150,7
Resultat före skatt	10,8	-92,0	-143,4	-139,2	-154,9	-150,7
Skatt på periodens resultat	-84,5	-1,5	-112,2	1,0	-107,0	6,2
Minoritetens andel i periodens resultat	-0,2	1,0	3,0	0,4	3,6	1,0
Periodens resultat	-73,9	-92,5	-252,6	-137,8	-258,3	-143,5
Resultat kronor per aktie						
Per genomsnittligt antal aktier	-0,8	-2,5	-4,6	-3,8	-5,1	-3,9
Genomsnitt efter full utspädning	-0,8	-2,5	-4,6	-3,8	-5,1	-3,9
Antal utestående aktier (tusen)						
Vid periodens slut	109 720	36 573	109 720	36 573	109 720	36 573
Genomsnitt under perioden	93 203	36 573	55 450	36 462	50 730	36 490
Genomsnitt efter full utspädning	94 639	40 633	58 612	40 522	54 108	40 514

BALANSRÄKNING KONCERNEN (MSEK)

	30 september		31 december
	2003	2002	2002
Balanserade utgifter för produktutveckling	323,6	221,0	249,6
Goodwill	292,0	364,7	348,7
Materiella anläggningstillgångar	177,7	242,7	222,5
Finansiella anläggningstillgångar	413,0	528,0	559,0
Summa anläggningstillgångar	1 206,3	1 356,4	1 379,8
Kundfordringar	641,1	721,5	1 116,7
Övriga omsättningstillgångar	398,8	672,7	515,4
Likvida medel	331,6	369,4	402,8
Summa omsättningstillgångar	1 371,5	1 763,6	2 034,9
Summa tillgångar	2 577,8	3 120,0	3 414,7
Eget kapital	968,6	781,2	779,4
Minoritetens andel	14,6	20,4	20,1
Avsättningar	31,4	28,8	49,6
Konvertibelt förlagslån	69,7	547,7	551,6
Räntebärande långfristiga skulder	51,9	64,4	64,0
Övriga långfristiga skulder	-	14,4	9,8
Räntebärande kortfristiga skulder	264,0	218,8	312,0
Övriga kortfristiga skulder	1 177,6	1 444,3	1 628,2
Summa eget kapital, avsättningar och skulder	2 577,8	3 120,0	3 414,7

FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL (MSEK)

	30 september		31 december
	2003	2002	2002
Eget kapital vid periodens början	779,4	850,3	850,3
Nyemission	404,3	44,3	44,3
Periodens resultat	-252,6	-137,8	-143,5
Periodens omräkningsdifferenser	37,5	24,4	28,3
Eget kapital vid periodens slut	968,6	781,2	779,4

KASSAFLÖDESANALYS KONCERNEN (MSEK)

	juli-sep		jan-sep		helår	helår
	2003	2002	2003	2002	okt -02-sep -03	jan-dec 2002
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	-91,1	-55,8	-135,1	-9,5	-44,8	80,8
Rörelsekapitalförändring	48,9	63,7	204,0	98,2	110,7	4,9
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-42,2	7,9	68,9	88,7	65,9	85,7
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-42,4	-52,3	-121,0	-217,5	-168,7	-265,2
Kassaflöde efter investeringsverksamheten	-84,6	-44,4	-52,1	-128,8	-102,8	-179,5
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	56,6	-44,7	-16,5	-143,0	67,9	-58,6
Periodens kassaflöde	-28,0	-89,1	-68,6	-271,8	-34,9	-238,1
Likvida medel vid periodens början	361,5	480,7	402,8	644,4	369,4	644,4
Kursdifferens i likvida medel	-1,9	-22,2	-2,6	-3,2	-2,9	-3,5
Likvida medel vid periodens slut	331,6	369,4	331,6	369,4	331,6	402,8

UTVECKLING PER KVARTAL

		Nettoomsättning	Licensintäkter	Rörelseresultat före avskrivning	Rörelseresultat	Resultat efter finansiella poster	Antal anställda*
2001	kv 4	1 277,4	443,1	152,7	106,4	135,7	3 325
2002	kv 1	902,9	210,6	7,5	-32,8	-34,5	3 392
	kv 2	990,8	307,3	57,1	5,8	-12,7	3 405
	kv 3	758,3	222,8	-30,4	-77,2	-92,0	3 379
	kv 4	996,9	316,0	49,1	-2,8	-11,5	3 319
2003	kv 1	760,1	207,0	-40,8	-87,2	-105,7	3 195
	kv 2	771,4	206,2	5,6	-40,0	-48,5	3 095
	kv 3	600,5	181,0	-35,7	-82,2	10,8	3 061

**vid periodens slut*
NYCKELTAL

	juli-sep		jan-sep		helår	helår
	2003	2002	2003	2002	okt -02-sep -03	jan-dec 2002
RÖRELSEN						
Tillväxt över föregående period						
Licensintäkter	-19 %	-9 %	-20 %	-2 %	-23 %	-12 %
Konsultintäkter	-23 %	-14 %	-19 %	-3 %	-19 %	-8 %
Nettoomsättning	-21 %	-14 %	-20 %	-3 %	-20 %	-9 %
Orderingång licens	-29 %	-18 %	-13 %	-14 %	-21 %	-21 %
Orderstock licens	-2 %	-9 %	-2 %	-9 %	-2 %	-13 %
Marginal						
Konsultmarginal	3 %	16 %	11 %	17 %	13 %	17 %
Bruttomarginal	32 %	36 %	34 %	38 %	36 %	39 %
Rörelsemarginal	-14 %	-10 %	-10 %	-4 %	-7 %	-3 %
Nettomarginal	-12 %	-12 %	-12 %	-5 %	-8 %	-4 %
Kostnad och effektivitet						
Produktutveckling/licensintäkter	32 %	36 %	34 %	37 %	35 %	37 %
Försäljning och marknadsföring/licensintäkter	85 %	96 %	91 %	91 %	85 %	86 %
Administration/nettoomsättning	10 %	8 %	9 %	7 %	9 %	7 %
Genomsnittligt antal anställda för perioden	3 071	3 382	3 135	3 386	3 191	3 370
Omsättning per anställd	196	224	680	783	981	1 083
Förädlingsvärde per anställd	141	178	472	545	653	723
Lönekostnad per anställd	153	187	495	535	660	698
FINANSIELL STÄLLNING						
Rörelsekapital 4 kvartal/nettoomsättning 12 mån	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Skuldsättningsgrad (exkl konvertibelt förlagslån)	0,0	-0,1	0,0	-0,1	0,0	0,0
Genomsnittligt sysselsatt kapital	1 363	1 530	1 453	1 612	1 474	1 594
Andel riskbärande kapital	47 %	50 %	47 %	50 %	47 %	47 %
Soliditet	38 %	26 %	38 %	26 %	38 %	23 %
Kassaflöde/nettoomsättning	-14 %	-6 %	-2 %	-5 %	-3 %	-4 %
AVKASTNING						
På genomsnittligt sysselsatt kapital	-6 %	-4 %	-14 %	-5 %	-14 %	-5 %
På genomsnittligt eget kapital	-7 %	-12 %	-33 %	-18 %	-34 %	-19 %
NETTOBELÅNING (exkl konvertibelt förlagslån)						
Vid periodens början	37,1	159,7	26,8	215,7	86,2	215,7
Vid periodens slut	15,7	86,2	15,7	86,2	15,7	26,8
Periodens kassaflöde	-28,0	-89,1	-68,6	-271,8	-34,9	-238,1
Upptagna lån	142,5	150,0	639,6	437,4	889,6	687,4
Amortering av lån	-636,8	-191,1	-1 189,8	-614,8	-1 365,3	-790,3
AKTIEDATA						
Riskbärande kapital per aktie vid periodens slut	9,7	37,7	9,7	37,7	9,7	38,3
Eget kapital per aktie vid periodens slut	8,8	21,3	8,8	21,3	8,8	21,3
Kassaflöde per genomsnittligt antal aktier	-0,9	-1,2	-0,9	-3,5	-2,0	-4,9

UTVECKLING PER REGION JANUARI–SEPTEMBER

Belopp i MSEK	Nordeuropa			Centraleuropa			Nordvästeuropa		
	2003	2002	Förändring	2003	2002	Förändring	2003	2002	Förändring
Licensintäkter	204,0	252,2	-48,2	82,3	89,0	-6,7	86,1	88,9	-2,8
Konsultintäkter	718,0	852,9	-134,9	210,0	255,2	-45,2	183,5	290,8	-107,3
Övriga intäkter	15,5	20,4	-4,9	4,6	10,1	-5,5	5,9	2,1	3,8
Nettoomsättning	937,5	1 125,5	-188,0	296,9	354,3	-57,4	275,5	381,8	-106,3
<i>varav intern försäljning</i>	66,3	120,6	-54,3	26,6	21,9	4,7	32,3	80,1	-47,8
Rörelsekostnader	-962,8	-1 110,9	148,1	-318,0	-369,4	51,4	-266,3	-355,1	88,8
<i>varav avskrivningar</i>	-10,3	-11,6	1,3	-7,8	-9,1	1,3	-3,5	-4,9	1,4
Rörelseresultat	-25,3	14,6	-39,9	-21,1	-15,1	-6,0	9,2	26,7	-17,5
Antal anställda	1 130	1 235	-105	341	412	-71	239	314	-75
Rörelsetillgångar	1 104,8	947,2	157,6	206,2	200,6	5,6	256,8	305,0	-48,2
Rörelseskulder	627,5	703,9	-76,4	109,0	116,0	-7,0	146,1	187,8	-41,7
Investeringar									
Materiella anläggningstillgångar	2,9	12,2	-9,3	2,2	7,6	-5,4	1,1	3,3	-2,2
Immateriella anläggningstillgångar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Belopp i MSEK	Sydeuropa			Amerika			Asien & Australien/ Nya Zeeland		
	2003	2002	Förändring	2003	2002	Förändring	2003	2002	Förändring
Licensintäkter	120,0	165,5	-45,5	42,1	46,3	-4,2	58,2	100,9	-42,7
Konsultintäkter	276,8	344,5	-67,7	79,3	126,8	-47,5	183,5	145,2	38,3
Övriga intäkter	4,4	4,9	-0,5	1,0	0,7	0,3	6,7	9,2	-2,5
Nettoomsättning	401,2	514,9	-113,7	122,4	173,8	-51,4	248,4	255,3	-6,9
<i>varav intern försäljning</i>	42,3	31,8	10,5	11,5	20,3	-8,8	7,3	14,3	-7,0
Rörelsekostnader	-381,7	-459,2	77,5	-152,2	-247,8	95,6	-269,8	-281,0	11,2
<i>varav avskrivningar</i>	-6,5	-6,6	0,1	-17,7	-21,5	3,8	-7,7	-7,7	0,0
Rörelseresultat	19,5	55,7	-36,2	-29,8	-74,0	44,2	-21,4	-25,7	4,3
Antal anställda	410	470	-60	97	127	-30	359	287	72
Rörelsetillgångar	538,4	503,4	35,0	73,9	84,8	-10,9	102,2	159,3	-57,1
Rörelseskulder	296,8	297,9	-1,1	48,5	48,8	-0,3	101,1	140,8	-39,7
Investeringar									
Materiella anläggningstillgångar	1,1	3,7	-2,6	-	-	-	4,5	4,6	-0,1
Immateriella anläggningstillgångar	-	-	-	-	-	-	-	0,6	-0,6

Belopp i MSEK	Övrig verksamhet			Elimineringar/justeringar			Totalt		
	2003	2002	Förändring	2003	2002	Förändring	2003	2002	Förändring
Licensintäkter	217,7	219,6	-1,9	-216,2	-221,7	5,5	594,2	740,7	-146,5
Konsultintäkter	46,0	118,2	-72,2	-187,4	-271,3	83,9	1 509,7	1 862,3	-352,6
Övriga intäkter	24,9	96,1	-71,2	-17,1	-73,4	56,3	45,9	70,1	-24,2
Nettoomsättning	288,6	433,9	-145,3	-420,7	-566,4	145,7	2 149,8	2 673,1	-523,3
<i>varav intern försäljning</i>	218,6	205,0	13,6	-404,9	-494,0	89,1	-	-	-
Rörelsekostnader	-387,3	-554,9	167,6	378,8	601,0	-222,2	-2 359,3	-2 777,3	418,0
<i>varav avskrivningar</i>	-48,8	-30,8	-18,0	-36,4	-46,2	9,8	-138,7	-138,4	-0,3
Rörelseresultat	-98,7	-121,0	22,3	-41,9	34,6	-76,5	-209,5	-104,2	-105,3
Antal anställda	485	534	-49	-	-	-	3 061	3 379	-318
Rörelsetillgångar	5 021,2	1 750,3	3 270,9	-5 830,8	-2 151,8	-3 679,0	1 472,7	1 798,8	-326,1
Ofördelade tillgångar	-	-	-	-	-	-	1 105,1	1 321,2	-184,2
Totala tillgångar	-	-	-	-	-	-	2 577,8	3 120,0	-510,3
Rörelseskulder	2 764,9	993,8	1 771,1	-2 922,2	-1 082,9	-1 839,3	1 171,7	1 406,1	-234,4
Ofördelade skulder	-	-	-	-	-	-	437,5	932,7	-495,2
Investeringar									
Materiella anläggningstillgångar	1,3	7,9	-6,6	-	-	-	13,1	39,3	-26,2
Immateriella anläggningstillgångar	119,1	95,5	23,6	-	-	2,7	119,1	96,1	23,0

Intentia har definierat sex primära segment baserat på geografiska områden. Indelningen bygger på hur företaget är organiserat samt hur det interna rapporteringssystemet är uppbyggt, då detta väl speglar de risker och skillnader som föreligger mellan olika marknader.

De geografiska områdena är följande; Nordeuropa som består av Danmark, Finland, Norge och Sverige; Centraleuropa som består av Polen, Schweiz, Tjeckien, Tyskland och Österrike; Nordvästeuropa, där Irland, Storbritannien samt Nederländerna med en filial i Belgien ingår; Sydeuropa som består av verksamheterna i Frankrike, Italien, Portugal, Spanien och Brasilien; Amerika som består av verksamheten i USA, samt region Asien & Australien/Nya Zeeland som består av Australien med dotterbolag i Nya Zeeland, Japan och Singapore med dotterbolag i Kina. Övrig verksamhet består av moderbolag, holdingbolag, utvecklingsverksamhet samt internbank.

Någon redovisning av sekundära segment avlämnas ej då Intentia endast har en rörelsegren som består av att tillhandahålla och implementera Movex genom ett totalt projektansvar.

Internprissättningen är baserad på marknadspris.

Antalet anställda avser anställda vid periodens utgång.

Resultatrapportering per segment upprättas i enlighet med RR 25. Eftersom Intentias verksamhet inte huvudsakligen är av finansiell karaktär ingår ej finansiella poster såsom räntor, resultat vid avyttring av finansiella investeringar samt skattekostnader och extraordinära poster ibland intäkter och kostnader per segment. Av samma anledning exkluderas tillgångar och skulder av finansiell karaktär samt skattefordringar och skattekulder per segment.

För information om resultat efter rörelseresultat hänvisas till resultaträkningen för koncernen.