

Delårsrapport januari–mars 2004

I en marknad som stabiliserats och visar tecken på till tillväxt skapar kostnadseffektiviseringen en bas för lönsamhet

- Nettoomsättningen uppgick under perioden januari–mars till 653 MSEK (760).
- Resultat efter skatt var under perioden –128 MSEK (–116).
- Resultat per aktie uppgick till –0,99 kronor (–3,17).
- Licensorderingsgången översteg licensintäkterna med 21 procent. Orderingsgången var 193 MSEK (263), medan licensintäkterna uppgick till 160 MSEK (207).
- Konsultintäkterna var under kvartalet 478 MSEK (545).
- Nettoomsättningen minskade med 107 MSEK, vilket resulterade i att rörelseresultatet minskade med 31 MSEK och uppgick till –118 MSEK (–87).
- Som ett led i den fortsatta effektiviseringen minskade antalet anställda under kvartalet med 196 personer.
- Den i december beslutade riktade nyemissionen till Symphony Technology Group genomfördes under kvartalet. Totalt tillförde denna Intentia 256 MSEK före emissionskostnader och förstärkte Intentias finansiella position väsentligt.

Marknadens utveckling

Affärssystemmarknaden har under de senaste åren präglats av en svag volymutveckling, prispress till följd av överkapacitet i branschen samt utslagning av och konsolidering bland leverantörer. Marknadssituationen har medfört att upphandlingstiderna och säljprocesserna har förlängts. Samtidigt har projekten delats upp i mindre delar med väsentligt mindre initiala ordervolymer som följd, men med oförändrad potential långsiktigt.

Under senare delen av 2003 och hittills under 2004 finns det enligt samlade bedömningar indikationer som tyder på att marknaden för affärssystem befinner sig vid en vändpunkt. Flera ledande industrianalytiker har indikerat att de ser tydliga tecken som pekar på ett mer positivt investeringsklimat, där företag avser att öka sina investeringar i informationsteknologi, för att möjliggöra en fortsatt fokusering på effektivare hantering av kritiska affärsprocesser. Intentia delar synen att perioden med negativ marknadsutveckling nu är över och att marknaden successivt kommer att återgå till tillväxt.

Koncernens utveckling

Intentias strategi för att hantera den svagare marknaden har varit att, samtidigt som strategisk position bibehålls med konkurrenskraftigt utbud och hög servicenivå mot kunder, genomföra kostnadsminskningar som kommer att ge väsentlig produktivetsförbättring när marknaden vänder. Inom ramen för denna strategi har väsentliga kostnadsminskningar uppnåtts. Under den senaste 24-månadersperioden har konsultkostnader och indirekta kostnader på helårsbasis reducerats med 878 MSEK före kostnader av engångskaraktär, medan antalet anställda minskat med 589 personer. Åtgärderna har negativt påverkat produktiviteten under de perioder de skett, så även under första kvartalet 2004. De genomförda förändringarna kommer att påverka Intentias produktivitet positivt på en marknad som nu står inför en mer positiv utveckling.

Licensförsäljningen var svag under kvartalet. Utvecklingen ligger dock väl inom ramen för normal säsongvariation, där första kvartalet traditionellt sett är svagt. Det bedöms inte finnas grund för en ändrad syn på licensutvecklingen under året som helhet, med tanke på den positiva licensutvecklingen under början av andra kvartalet. Mars månad uppvisade en stark utveckling efter en svagare inledning på året. Perioden sammanföll med genomförandet av personalneddragningar inom Intentia i linje med tidigare aviserade planer. Dessa aktiviteter påverkade framför allt konsultverksamheten negativt. Samtliga regioner uppvisade under kvartalet en svagare utveckling av licens- och konsultintäkter jämfört med motsvarande period föregående år. Beträffande licensintäkter återspeglar den svagare inledningen på året att beslut i pågående upphandlingsprojekt försköts till senare delen av kvartalet och i vissa fall in i det andra kvartalet. Den något mer optimistiska synen på marknadens fortsatta utveckling återspeglas i antalet pågående upphandlingsprojekt, även om fortsatt stor osäkerhet råder beträffande tidpunkten för enskilda affärsavslut.

Kostnadseffektivisering har fortsatt hög prioritet. Anpassningen av organisationen fortsatte under det första kvartalet i linje med uppgjorda planer. Antalet anställda minskade under kvartalet med 196 personer. Minskningen av konsultkostnader och indirekta kostnader fortsatte. Under kvartalet minskade dessa med 69 MSEK jämfört med motsvarande period föregående år.

Utveckling under perioden januari–mars 2004

Under perioden uppgick nettoomsättningen till 653 MSEK (760), motsvarande en minskning med 14 procent. Valutakurseffekter påverkade förändringen i nettoomsättning negativt med 2 procentenheter under kvartalet. Av minskningen i nettoomsättningen svarade licensintäkter för 6 procentenheter, medan konsultintäkter svarade för 9 procentenheter.

Licensorderingen översteg licensintäkterna med 21 procent

Jämfört med det starka första kvartalet 2003 minskade orderingen med 26 procent. Denna uppgick för kvartalet till 193 MSEK (263). Orderingen ökade i region Sydeuropa och minskade i övriga regioner. För andra kvartalet i rad översteg dock orderingen licensintäkterna, vilka under kvartalet uppgick till 160 MSEK (207). Licensorderstocken ökade därigenom från 541 MSEK vid årets ingång till 574 MSEK vid utgången av kvartalet. Framför allt i region Sydeuropa var ökningen av orderstocken väsentlig under kvartalet. I samtliga regioner minskade licensintäkterna under kvartalet jämfört med första kvartalet föregående år. Av kvartalets licensintäkter utgjorde nyförsäljning av licenser 52 MSEK, medan uppgraderingsintäkter uppgick till 108 MSEK. Under kvartalet tecknades avtal med 17 nya kunder och dessa genererade under kvartalet licensintäkter på 18 MSEK.

Konsultintäkterna minskade med 12 procent

En viss stabilisering av konsultintäkterna skedde under kvartalet. Totalt uppgick dessa under perioden till 478 MSEK (545), motsvarande en minskning med 12 procent, jämfört med drygt 21 procent minskning under helåret 2003. Samtliga regioner noterade dock minskade konsultintäkter jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Av konsultintäkterna var andelen relaterad till befintliga kunder fortsatt hög. Denna uppgick för kvartalet till över 90 procent.

Trots de lägre konsultintäkterna förbättrades konsultmarginalen i regionerna Amerika, Centraleuropa och Nordvästeuropa.

Kostnaderna fortsatte att minska i linje med uppgjorda planer

En stor del av de för året planerade kostnadseffektiviseringsåtgärderna har initierats under det första kvartalet. Den negativa produktivetspåverkan av dessa åtgärder, i form av internt ledningsfokus och motivationspåverkan har därmed haft en effekt i det första kvartalet. Intäktsgenererande aktiviteter kan nu prioriteras, varmed produktivitetseffekten kommer att få genomslag. Konsultkostnader och indirekta kostnader uppgick under kvartalet till 759 MSEK (828), motsvarande en minskning med drygt 8 procent. Av intäktsminskningen i kvartalet, 107 MSEK, kunde 69 MSEK kompenseras av lägre konsultkostnader och indirekta kostnader. Avgångsrelaterade kostnader var under kvartalet 33 MSEK (35). Genomförda neddragningar under kvartalet har på helårsbasis en kostnadsreduktionseffekt uppgående till 75 MSEK, medan resultatet 2004 påverkas positivt med drygt 30 MSEK.

Antalet anställda minskade under kvartalet med 196 personer, från 2 999 vid kvartalets ingång till 2 803 (3 195). Under den senaste helårsperioden har antalet anställda därmed minskat med 392 personer.

Konsultkostnaderna uppgick till 443 MSEK (478), medan indirekta kostnader var 316 MSEK (349). Av indirekta kostnader utgjorde försäljnings- och marknadsföringskostnader 167 MSEK (210), medan administrationskostnaderna uppgick till 69 MSEK (67). Kostnaderna för produktutveckling uppgick till 80 MSEK (72). Av produktutvecklingsutgifterna har 37 MSEK aktiverats (45), medan avskrivning av tidigare aktiverad produktutveckling uppgick till 20 MSEK (16). Kostnadsökningen inom produktutveckling som belastat kvartalet återspeglade en kombination av ökade avskrivningar av tidigare aktiverad produktutveckling, och en lägre nivå av aktivering under kvartalet, samt avgångsrelaterade kostnader som belastat kvartalet.

Periodens resultat

Bruttoresultatet var under kvartalet 189 MSEK jämfört med 256 under motsvarande kvartal föregående år. Bruttomarginalen uppgick under kvartalet till 29 procent (34), medan konsultmarginalen var 7 procent (12). Konsultmarginalen förväntas successivt förbättras under resterande del av året. Avskrivningar har belastat resultatet med 48 MSEK (46), varav goodwillavskrivningar utgjorde 15 MSEK (15). Resultat före avskrivning uppgick under kvartalet till -70 MSEK (-41), medan rörelseresultatet var -118 MSEK (-87).

Finansnettot förbättrades och uppgick till -7 MSEK (-19). Resultatet efter finansiella poster var för kvartalet -125 MSEK (-106). Periodens skattekostnad uppgick till -3 MSEK (-12), medan resultatet efter skatt var -128 MSEK (-116).

Den finansiella positionen väsentligt förstärkt

Den under kvartalet genomförda nyemissionen förstärkte Intentias finansiella position väsentligt. Emissionen tillförde Intentia 248 MSEK efter emissionskostnader. Soliditeten har härmed ökat till 37 procent jämfört med 22 procent vid motsvarande period föregående år. Inom ramen för det befintliga syndikerade lånet på 32 MEUR, som löper till maj 2005, har korta bankkulder under kvartalet amorterats. Intentias beläning utgörs därmed endast av leasingskulder och konvertibelt förlagslån. Likvida medel fortsätter att överstiga räntebärande skulder. Likvida medel översteg beläningen, inklusive konvertibelt förlagslån, vid kvartalets utgång med 220 MSEK (-437). Intentia har genom den väsentligt förstärkta balansräkningen etablerat en stark bas för den fortsatta utvecklingen.

Kassaflödet efter investeringar uppgick till -13 MSEK (108), en minskning med 121 MSEK i förhållande till första kvartalet 2003. Av kassaflödesförsmringen var 128 MSEK att hänföra till kassaflödet från den löpande verksamheten, vilket uppgick till 26 MSEK (155). Fortsatt positiv utveckling av rörelsekapitalet resulterade i att kassaflödeseffekten från rörelsekapitalförändringen var 142 MSEK (200) under kvartalet, medan kassaflödeseffekten från den löpande verksamheten före rörelsekapitalförändring uppgick till -116 MSEK (-45). Kundfordringarna uppgick till 744 MSEK (801), motsvarande en minskning med 126 MSEK under kvartalet. Rörelseskulder fortsatte att överstiga rörelsefordringar och rörelsekapitalbindningen vid kvartalets utgång uppgick totalt till -318 MSEK (-174). Investeringarna var lägre, återspeglade en lägre nivå aktiverad produktutveckling jämfört med det första kvartalet föregående år. Totalt uppgick kassaflödet från investeringsverksamheten till -39 MSEK (-47). Likviditeten var vid periodens utgång 353 MSEK (510), medan räntebärande skulder, inklusive konvertibelt förlagslån, uppgick till 132 MSEK (947).

Utveckling under perioden april 2003–mars 2004

Under helårsperioden april 2003 till och med mars 2004 uppgick licensorderingången till 835 MSEK (1 094), medan licensintäkterna var 836 MSEK (1 053). Med konsultintäkter uppgående till 1 939 MSEK (2 411), var nettoomsättningen för perioden 2 821 MSEK (3 506). Rörelseresultatet var -268 MSEK (-161), medan resultatet efter skatt var -423 MSEK (-220).

Kassaflöde efter rörelsekapitalförändring var under perioden 35 MSEK (366), medan kassaflödet efter investeringar uppgick till -131 MSEK (162).

Utveckling per region

Nordeuropa: Licensorderingången var lägre än under motsvarande period föregående år. Marknaden i regionen uppvisar dock tecken på en successiv återhämtning, även om denna sker långsamt. Även investeringsviljan inom befintlig kundbas ökar. Konkurrensen är fortsatt intensiv till följd av det stora utbudet på marknaden, medan antalet nya upphandlingsprojekt är relativt begränsat. Även inom konsultsidan är konkurrenssituationen intensiv, med ett flertal mindre konsultföretag som använder pris som huvudsakligt konkurrensmedel. Licensintäkterna uppgick till 57 MSEK (62), en minskning med 8 procent jämfört med motsvarande period föregående år, samtidigt som konsultintäkterna minskade med 7 procent och uppgick till 242 MSEK (260). Totalt uppgick nettoomsättningen till 305 MSEK (326). Rörelseresultatet var under perioden -12 MSEK (-15). Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 011 (1 206), en minskning med 195 personer jämfört med motsvarande period föregående år.

Centraleuropa: Licensorderingsgången minskade under perioden. Marknaden är fortsatt starkt konkurrensutsatt. Antalet pågående upphandlingsprojekt utvecklades trots detta positivt och har under året ökat med i storleksordningen 20 procent. Den minskade licensorderingsgången och därmed även de lägre licensintäkterna berodde delvis på förskjutning av licensorder in i det andra kvartalet. Genomförda kostnadseffektiviseringsåtgärder medförde att konsultmarginalen förbättrades väsentligt, trots de lägre konsultintäkterna. Licensintäkterna uppgick till 17 MSEK (32), en minskning med 47 procent, medan konsultintäkterna under perioden var 66 MSEK (75). Nettoomsättningen i regionen uppgick under perioden till 83 MSEK (108). Rörelseresultatet uppgick till -6 MSEK (-8). Antalet anställda vid periodens utgång var 322 jämfört med 379 föregående år.

Nordvästeuropa: Licensorderingsgången minskade jämfört med föregående år. Den svaga marknadsituationen i regionen resulterade i att antalet nya upphandlingsprojekt var starkt begränsat. Merparten av licensintäkterna i regionen kommer därmed från befintlig kundgrupp. Under kvartalet har marknadsaktiviteter genomförts, vilka förväntas ha en positiv effekt på utvecklingen framgent. Detta kombinerat med en viss förbättring i antalet pågående upphandlingar i en svår marknad bidrar till en mer optimistisk syn på utvecklingen under det andra kvartalet. Efter en mycket svag inledning på kvartalet återhämtade sig konsultintäkterna under den senare delen av perioden. Dock kunde detta inte till fullo kompensera för den lägre volymen under kvartalets inledning. Licensintäkterna var 22 MSEK (30). Konsultintäkterna minskade och var för perioden 58 MSEK (66). Totalt uppgick nettoomsättningen till 82 MSEK (97). Rörelseresultatet uppgick till -4 MSEK (6). Antalet anställda uppgick till 224 (259).

Sydeuropa: Licensorderingsgången ökade i förhållande till första kvartalet 2003. Detta trots att vissa affärer, som förväntades redan under 2003, nu förskjutits in i det andra kvartalet 2004. Antalet pågående upphandlingsprojekt utvecklades positivt även om osäkerheten kring avslutstidpunkterna var fortsatt stor. Kunderna utnyttjade i ökad utsträckning externa konsulter för utvärdering, vilket kombinerat med en allt större intern beslutsgrupp medförde att inköpsbesluten tog längre tid. Konsultintäkterna, som under kvartalet var lägre än motsvarande period föregående år, förväntas komma att påverkas positivt av pågående marknadsaktiviteter. Licensintäkterna uppgick till 38 MSEK (44). Konsultintäkterna uppgick under perioden till 76 MSEK jämfört med 96 MSEK för perioden januari-mars 2003. Nettoomsättningen var under perioden 116 MSEK (140). Rörelseresultatet uppgick under perioden till 4 MSEK (14). Antalet anställda i regionen var 380 jämfört med 426 föregående år.

Amerika: Licensorderingsgången minskade under perioden. Minskningen var delvis beroende på förskjutning av avtal från det första till det andra kvartalet. Konsultverksamheten ökade gradvis och även beläggningsläget förbättrades. Licensintäkterna uppgick till 5 MSEK (14). Konsultintäkterna var 21 MSEK (29). Nettoomsättningen under kvartalet uppgick till 27 MSEK (44). Rörelseförlusten fortsatte att minska och var -11 MSEK för perioden (-13). Antalet anställda var vid periodens utgång 90 (100).

Asien och Australien/Nya Zeeland: Licensorderingsgången minskade jämfört med motsvarande period föregående år. Investeringarna i affärssystemlösningar förväntas öka i regionen under 2004 med i storleksordningen 5 procent. Den förväntade ökningen återspeglar till stor del att tidigare uppskjutna investeringsbeslut kommer att genomföras under 2004. Inom de asiatiska verksamheterna utvecklades verksamheten i Kina positivt och även verksamheten i Japan uppvisade en starkare utveckling under den senare delen av kvartalet. Licensintäkterna uppgick till 21 MSEK (22). Konsultintäkterna var under perioden 58 MSEK (58). Nettoomsättningen uppgick totalt till 79 MSEK (80) under kvartalet. Rörelseresultatet uppgick till -17 MSEK (-10). Antalet anställda var 330 jämfört med 326 vid utgången av fjärde kvartalet föregående år.

Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 12 MSEK (9), medan resultatet efter finansiella poster var -25 MSEK (-28). Efter skatt var resultatet -25 MSEK (-28). Moderbolagets investeringar uppgick till 0 MSEK (0). Likviditeten var vid kvartalets utgång 96 MSEK (124), medan belåningen externt, inklusive konvertibelt förlagslån, uppgick till 72 MSEK (554).

Riktad nyemission genomförd under kvartalet

I slutet av december beslöt styrelsen att en nyemission riktad till Symphony Technology Group, motsvarande 26 procent av kapitalet i Intenia, skulle genomföras under förutsättning att godkännande gavs av en extra bolagsstämma. Extra bolagsstämma hölls den 6 februari 2004 och emissionen genomfördes därefter. Nyemissionen tillförde bolaget 256 MSEK före emissionskostnader. Emissionskostnader totalt uppgående till 8 MSEK har förts direkt mot eget kapital.

Utsikter för 2004

Vissa indikationer tyder på att marknaden stabiliseras och utvecklas positivt. Osäkerheten kring den fortsatta marknadsutvecklingen i det kortare perspektivet är dock fortfarande stor. Genomförda och planerade kostnadsanpassningar kommer att fortsätta minska kostnadsbasen. Tidigare lämnad prognos, om att förutsättningarna för ett positivt rörelseresultat på en oförändrad marknad därför bedöms som goda, kvarstår.

Stockholm den 30 april 2004

Björn Algkvist
Verkställande direktör



Intentia International AB (publ)
Vendevägen 89
Box 596
SE-182 15 Danderyd
Sverige
T +46 8 5552 5000
F +46 8 5552 5999
www.intentia.com

Redovisningsprinciper

Delårsrapporten är upprättad i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation nummer 20. Jämfört med årsredovisningen 2003 tillämpas från och med den 1 januari 2004 följande nya rekommendation: RR 29 Ersättningar till anställda. Tillämpningen av denna rekommendation har inte haft någon väsentlig inverkan på bolagets resultat och ställning. I övrigt tillämpas samma redovisningsprinciper som i föregående års årsredovisning.

Denna delårsrapport har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer.

Kommande rapporttillfällen

Information om koncernens utveckling under 2004 kommer att lämnas vid följande tidpunkter:

Delårsrapport januari-juni 2004
23 juli 2004

Delårsrapport januari-september 2004
27 oktober 2004

Bokslutskommuniké 2004
januari/februari 2005

För ytterligare information, var vänlig kontakta:

Björn Algkvist, *verkställande direktör*
telefon: +46 8 5552 5605
fax: +46 8 5552 5999

Håkan Gyrluf, *vice VD & finansdirektör*
telefon: +46 8 5552 5825
mobil: +46 733 27 5825
fax: +46 8 5552 5999

Thomas Ahlerup, *informationschef*
telefon: +46 8 5552 5766
mobil: +46 733 27 5766
fax: +46 8 5552 5999

FINANSIELL INFORMATION

	jan-mars		helår	helår
	2004	2003	apr -03-mars -04	jan-dec 2003
ORDERDATA (MSEK)				
Orderingång	193,2	262,6	834,6	904,0
Orderstock vid periodens slut	573,8	574,9	573,8	540,7

RESULTATRÄKNING KONCERNEN (MSEK)

Licensintäkter	160,1	207,0	835,7	882,6
Konsultintäkter	478,2	544,9	1 939,2	2 005,9
Övriga intäkter	14,5	8,2	45,9	39,6
Nettoomsättning	652,8	760,1	2 820,8	2 928,1
Konsultkostnader	-442,8	-478,4	-1 756,3	-1 791,9
Kostnader för licens	-19,9	-22,4	-60,3	-62,8
Kostnader för övriga intäkter	-0,7	-3,5	-23,9	-26,7
Bruttoresultat	189,4	255,8	980,3	1 046,7
Övriga rörelseposter netto	8,3	6,3	31,5	29,5
Produktutvecklingskostnader	-79,7	-72,4	-290,0	-282,7
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-167,0	-209,5	-711,6	-754,1
Administrationskostnader	-69,0	-67,4	-278,6	-277,0
Rörelseresultat	-118,0	-87,2	-268,4	-237,6
Finansiella intäkter och kostnader	-7,2	-18,6	61,6	50,2
Andelar i intresseföretags resultat	0,4	0,1	-3,1	-3,4
Resultat efter finansiella poster	-124,8	-105,7	-209,9	-190,8
Resultat före skatt	-124,8	-105,7	-209,9	-190,8
Skatt på periodens resultat	-3,1	-12,0	-219,4	-228,3
Minoritetens andel i periodens resultat	0,1	1,7	6,4	8,0
Periodens resultat	-127,8	-116,0	-422,9	-411,1
Resultat kronor per aktie				
Per genomsnittligt antal aktier	-1,0	-3,2	-4,6	-6,0
Genomsnitt efter full utspädning	-1,0	-3,2	-4,6	-6,0
Antal utestående aktier (tusen)				
Vid periodens slut	148 520	36 573	148 520	109 720
Genomsnitt under perioden	128 451	36 573	91 987	69 017
Genomsnitt efter full utspädning	140 234	40 598	96 467	71 559

BALANSRÄKNING KONCERNEN (MSEK)

	31 mars		31 december
	2004	2003	2003
Balanserade utgifter för produktutveckling	360,0	278,8	342,9
Goodwill	256,7	332,8	262,2
Materiella anläggningstillgångar	158,0	209,6	164,4
Finansiella anläggningstillgångar	303,2	552,2	298,4
Summa anläggningstillgångar	1 077,9	1 373,4	1 067,9
Kundfordringar	744,1	801,0	870,1
Övriga omsättningstillgångar	349,5	497,5	285,5
Likvida medel	352,5	510,0	294,1
Summa omsättningstillgångar	1 446,1	1 808,5	1 449,7
Summa tillgångar	2 524,0	3 181,9	2 517,6
Eget kapital	934,9	690,2	831,6
Minoritetens andel	9,9	17,0	9,8
Avsättningar	31,2	56,0	36,5
Konvertibelt förlagslån	72,4	553,8	71,1
Räntebärande långfristiga skulder	44,1	60,6	46,3
Övriga långfristiga skulder	4,1	-	-
Räntebärande kortfristiga skulder	15,6	332,2	189,7
Övriga kortfristiga skulder	1 411,8	1 472,1	1 332,6
Summa eget kapital, avsättningar och skulder	2 524,0	3 181,9	2 517,6

FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL (MSEK)

	31 mars		31 december
	2004	2003	2003
Eget kapital vid periodens början	831,6	779,4	779,4
Nyemission	248,1	-	401,5
Periodens resultat	-127,8	-116,0	-411,1
Periodens omräkningsdifferenser	-17,0	26,8	61,8
Eget kapital vid periodens slut	934,9	690,2	831,6

KASSAFLÖDESANALYS KONCERNEN (MSEK)

	jan-mars		helår	helår
	2004	2003	apr -03-mars -04	jan-dec 2003
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	-115,6	-45,3	-108,1	-37,8
Rörelsekapitalförändring	141,9	199,9	142,7	200,7
Kassaflöde från den löpande verksamheten	26,3	154,6	34,6	162,9
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-39,2	-47,0	-166,0	-173,8
Kassaflöde efter investeringsverksamheten	-12,9	107,6	-131,4	-10,9
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	67,9	5,6	-34,0	-96,3
Periodens kassaflöde	55,0	113,2	-165,4	-107,2
Likvida medel vid periodens början	294,1	402,8	510,0	402,8
Kursdifferens i likvida medel	3,4	-6,0	7,9	-1,5
Likvida medel vid periodens slut	352,5	510,0	352,5	294,1

UTVECKLING PER KVARTAL

	Nettoomsättning	Licensintäkter	Rörelseresultat före avskrivning	Rörelseresultat	Resultat efter finansiella poster	Antal anställda*
2002 kv 2	990,8	307,3	57,1	5,8	-12,7	3 405
kv 3	758,3	222,8	-30,4	-77,2	-92,0	3 379
kv 4	996,9	316,0	49,1	-2,8	-11,5	3 319
2003 kv 1	760,1	207,0	-40,8	-87,2	-105,7	3 195
kv 2	771,4	206,2	5,6	-40,0	-48,5	3 095
kv 3	600,5	181,0	-35,7	-82,2	10,8	3 061
kv 4	796,1	288,4	23,8	-28,1	-47,4	2 999
2004 kv 1	652,8	160,1	-70,3	-118,0	-124,8	2 803

**vid periodens slut*
NYCKELTAL

	jan-mars		helår	helår
	2004	2003	apr -03-mars -04	jan-dec 2003
RÖRELSEN				
Förändring över föregående period				
Licensintäkter	-23 %	-2 %	-21 %	-16 %
Konsultintäkter	-12 %	-19 %	-20 %	-21 %
Nettoomsättning	-14 %	-16 %	-20 %	-20 %
Orderingång licens	-26 %	77 %	-24 %	-8 %
Orderstock licens	0 %	8 %	0 %	4 %
Marginal				
Konsultmarginal	7 %	12 %	9 %	11 %
Bruttomarginal	29 %	34 %	35 %	36 %
Rörelsemarginal	-18 %	-11 %	-10 %	-8 %
Nettomarginal	-20 %	-15 %	-15 %	-14 %
Kostnad och effektivitet				
Produktutveckling/licensintäkter	50 %	35 %	35 %	32 %
Försäljning och marknadsföring/licensintäkter	104 %	101 %	85 %	85 %
Administration/nettoomsättning	10 %	9 %	9 %	9 %
Genomsnittligt antal anställda för perioden	2 870	3 252	3 023	3 103
Omsättning per anställd	227	234	933	944
Förädlingsvärde per anställd	161	153	636	631
Lönekostnad per anställd	185	166	661	647
FINANSIELL STÄLLNING				
Rörelsekapital 4 kvartal/nettoomsättning 12 mån	-7 %	-2 %	-7 %	-5 %
Skuldsättningsgrad	-0,2	0,6	-0,2	0,0
Genomsnittligt sysselsatt kapital	1 058	1 536	1 283	1 402
Andel riskbärande kapital	47 %	48 %	47 %	41 %
Soliditet	37 %	22 %	37 %	33 %
Kassaflöde/nettoomsättning	-2 %	14 %	-5 %	0 %
AVKASTNING				
På genomsnittligt sysselsatt kapital	-11 %	-5 %	-19 %	-15 %
På genomsnittligt eget kapital	-14 %	-17 %	-50 %	-51 %
NETTOBELÅNING				
Vid periodens början	-13,0	-524,8	-436,6	-524,8
Vid periodens slut	220,4	-436,6	220,4	-13,0
Periodens kassaflöde	55,0	113,2	-165,4	-107,2
Upptagna lån	-	250,0	572,6	822,6
Amortering av lån	-174,2	-229,8	-1 264,8	-1 320,4
AKTIEDATA				
Riskbärande kapital per aktie vid periodens slut	9,3	35,1	9,3	8,4
Eget kapital per aktie vid periodens slut	8,5	18,9	8,5	7,6
Kassaflöde per genomsnittligt antal aktier	-0,1	2,9	-1,5	-0,2

Utveckling per region januari–mars

Belopp i MSEK	Nordeuropa			Centraleuropa			Nordvästeuropa		
	2004	2003	Förändring	2004	2003	Förändring	2004	2003	Förändring
Licensintäkter	57,0	61,8	-4,8	16,6	31,6	-15,0	22,4	30,3	-7,9
Konsultintäkter	242,0	260,0	-18,0	66,0	75,0	-9,0	57,6	65,5	-7,9
Övriga intäkter	6,4	4,1	2,3	0,6	1,4	-0,8	2,1	1,5	0,6
Nettoomsättning	305,4	325,9	-20,5	83,2	108,0	-24,8	82,1	97,3	-15,2
<i>varav intern försäljning</i>	<i>27,1</i>	<i>20,6</i>	<i>6,5</i>	<i>6,1</i>	<i>6,3</i>	<i>-0,2</i>	<i>6,6</i>	<i>11,5</i>	<i>-4,9</i>
Övriga rörelseposter netto	0,2	0,3	-0,1	2,6	0,3	2,3	0,9	1,8	-0,9
Rörelsekostnader	-317,6	-341,1	23,5	-91,6	-116,7	25,1	-86,5	-93,0	6,5
<i>varav avskrivningar</i>	<i>-2,9</i>	<i>-3,6</i>	<i>0,7</i>	<i>-1,9</i>	<i>-2,8</i>	<i>0,9</i>	<i>-0,8</i>	<i>-1,3</i>	<i>0,5</i>
Rörelseresultat	-12,0	-14,9	2,9	-5,8	-8,4	2,6	-3,5	6,1	-9,6
Antal anställda	1 011	1 206	-195	322	379	-57	224	259	-35
Rörelsetillgångar	897,4	857,6	39,8	240,6	217,4	23,2	286,0	247,0	39,0
Rörelseskulder	783,0	681,9	101,1	144,2	123,7	20,5	173,8	154,9	18,9
Investeringar									
Materiella anläggningstillgångar	0,5	0,6	-0,1	1,5	0,7	0,8	0,2	0,2	0,0
Immateriella anläggningstillgångar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Belopp i MSEK	Sydeuropa			Amerika			Asien & Australien/Nya Zeeland		
	2004	2003	Förändring	2004	2003	Förändring	2004	2003	Förändring
Licensintäkter	38,0	43,7	-5,7	4,6	13,9	-9,3	21,3	22,2	-0,9
Konsultintäkter	76,0	95,8	-19,8	21,2	29,2	-8,0	57,5	57,8	-0,3
Övriga intäkter	1,9	0,1	1,8	1,4	0,5	0,9	0,5	0,1	0,4
Nettoomsättning	115,9	139,6	-23,7	27,2	43,6	-16,4	79,3	80,1	-0,8
<i>varav intern försäljning</i>	<i>7,2</i>	<i>10,1</i>	<i>-2,9</i>	<i>2,4</i>	<i>4,1</i>	<i>-1,7</i>	<i>1,8</i>	<i>1,2</i>	<i>0,6</i>
Övriga rörelseposter netto	2,8	1,0	1,8	0,0	-0,1	0,1	1,8	3,0	-1,2
Rörelsekostnader	-114,9	-126,9	12,0	-37,8	-56,1	18,3	-98,4	-92,6	-5,8
<i>varav avskrivningar</i>	<i>-2,1</i>	<i>-2,2</i>	<i>0,1</i>	<i>-5,2</i>	<i>-6,0</i>	<i>0,8</i>	<i>-2,7</i>	<i>-2,4</i>	<i>-0,3</i>
Rörelseresultat	3,8	13,7	-9,9	-10,6	-12,6	2,0	-17,3	-9,5	-7,8
Antal anställda	380	426	-46	90	100	-10	330	326	4
Rörelsetillgångar	664,9	677,3	-12,4	56,3	81,7	-25,4	180,8	151,0	29,8
Rörelseskulder	398,9	431,2	-32,3	47,5	55,7	-8,2	156,9	135,7	21,2
Investeringar									
Materiella anläggningstillgångar	4,7	0,7	4,0	-	-	-	-	2,4	-2,4
Immateriella anläggningstillgångar	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Belopp i MSEK	Övrig verksamhet			Elimineringar/justeringar			Totalt		
	2004	2003	Förändring	2004	2003	Förändring	2004	2003	Förändring
Licensintäkter	68,9	77,7	-8,8	-68,7	-74,2	5,5	160,1	207,0	-46,9
Konsultintäkter	3,9	14,2	-10,3	-46,0	-52,6	6,6	478,2	544,9	-66,7
Övriga intäkter	7,7	5,6	2,1	-6,1	-5,1	-1,0	14,5	8,2	6,3
Nettoomsättning	80,5	97,5	-17,0	-120,8	-131,9	11,1	652,8	760,1	-107,3
<i>varav intern försäljning</i>	<i>64,7</i>	<i>73,5</i>	<i>-8,8</i>	<i>-115,9</i>	<i>-127,3</i>	<i>11,4</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
Övriga rörelseposter netto	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	6,3	2,0
Rörelsekostnader	-148,6	-143,4	-5,2	116,3	116,2	0,1	-779,1	-853,6	74,5
<i>varav avskrivningar</i>	<i>-20,1</i>	<i>-16,9</i>	<i>-3,2</i>	<i>-12,0</i>	<i>-11,3</i>	<i>-0,7</i>	<i>-47,7</i>	<i>-46,5</i>	<i>-1,2</i>
Rörelseresultat	-68,1	-45,9	-22,2	-4,5	-15,7	11,2	-118,0	-87,2	-30,8
Antal anställda	446	499	-53	-	-	-	2 803	3 195	-392
Rörelsetillgångar	1 716,6	3 347,8	-1 631,2	-2 474,7	-3 844,8	1 370,1	1 567,9	1 735,0	-167,1
Ofördelade tillgångar	-	-	-	-	-	-	956,1	1 446,9	-490,8
Totala tillgångar	-	-	-	-	-	-	2 524,0	3 181,9	-657,9
Rörelseskulder	1 088,5	1 528,9	-440,4	-1 381,0	-1 631,9	250,9	1 411,8	1 480,1	-68,3
Ofördelade skulder	-	-	-	-	-	-	177,3	1 011,6	-834,3
Investeringar									
Materiella anläggningstillgångar	-	0,2	-0,2	-	-	-	6,9	4,8	2,1
Immateriella anläggningstillgångar	37,1	36,9	0,2	-	-	-	37,1	36,9	0,2

Intentia har definierat sex primära segment baserat på geografiska områden. Indelningen bygger på hur företaget är organiserat samt hur det interna rapporteringssystemet är uppbyggt, då detta väl speglar de risker och skillnader som föreligger mellan olika marknader.

De geografiska områdena är följande: Nordeuropa som består av Danmark, Finland, Norge och Sverige; Centraleuropa som består av Polen, Schweiz, Tjeckien, Tyskland och Österrike; Nordvästeuropa, där Irland, Storbritannien samt Nederländerna med en filial i Belgien ingår; Sydeuropa som består av verksamheterna i Frankrike, Italien, Portugal, Spanien och Brasilien; Amerika som består av verksamheten i USA, samt region Asien & Australien/Nya Zeeland som består av Australien med dotterbolag i Nya Zeeland, Japan och Singapore med dotterbolag i Kina. Övrig verksamhet består av moderbolag, holdingbolag, utvecklingsverksamhet samt internbank.

Någon redovisning av sekundära segment avlämnas ej då Intentia endast har en rörelsesegment som består av att tillhandahålla och implementera Movex genom ett totalt projektansvar.

Interprissättningen är baserad på marknadspris.

Antalet anställda avser anställda vid periodens utgång.

Resultatrapportering per segment upprättas i enlighet med RR 25. Eftersom Intentias verksamhet inte huvudsakligen är av finansiell karaktär ingår ej finansiella poster såsom räntor, resultat vid avyttring av finansiella investeringar samt skattekostnader och extraordinära poster ibland intäkter och kostnader per segment. Av samma anledning exkluderas tillgångar och skulder av finansiell karaktär samt skattefordringar och skattekulder per segment.

För information om resultat efter rörelseresultat hänvisas till resultaträkningen för koncernen.