

# headlines

Réussir son Lean

Le magazine des clients d'Intertia

N° 1, 2006



## Hydrema optimise sa chaîne de valeur

La société danoise Hydrema a optimisé sa chaîne de valeur et ses processus de production avec Intertia, allant bien au-delà d'un simple projet informatique.

[suite page 3 >](#)

### Solutions pointues et architecture flexible

Intertia propose de nouvelles solutions qui répondent aux principaux enjeux de l'industrie agro-alimentaire, à savoir les pics de saisonnalité et les promotions; les solutions Intertia réduisent le temps nécessaire pour obtenir des bénéfices Lean Manufacturing et suppriment les tâches superflues.

[suite page 7 >](#)

### La version Java va accompagner la société Ballantyne dans sa croissance

Depuis la première installation d'Intertia Application Suite (IAS), la laiterie australienne Ballantyne a gagné beaucoup de temps et d'argent en termes de production, de distribution, de reporting, de ventes et de capacité à planifier.

[suite page 6 >](#)

### Réussir son Lean

Le Lean Manufacturing est sous les feux de la rampe ; est-ce le nouveau remède ? Andrew Dalziel, Directeur Produit Supply Chain Management chez Intertia, répond à nos questions.

[suite page 4 >](#)

# Le mot du Président

La concurrence est particulièrement impitoyable pour les entreprises du mid-market. Les solutions Intenia, qui proposent un faible coût de possession et la capacité de travailler sur l'ensemble de la chaîne de valeur, représentent un avantage compétitif majeur dans la mesure où vous évoluez sur ce marché. Intenia Application Suite (IAS) réduit les coûts, améliore les délais, et fournit des outils performants pour gérer votre activité.

La nouvelle version Intenia Application Suite 5.2 est disponible depuis novembre 2005 ; nous l'avons conçue pour réduire les coûts d'acquisition ou de mise à jour de versions antérieures. Nous avons également mis à jour IAS 5.2 en localisant 30 pays différents afin de proposer aux entreprises les fonctionnalités requises en termes de taxes, normalisations, obligations locales, langues et devises.

Intenia entre dans la phase finale de fusion avec Lawson ; je peux vous assurer que celle-ci est très différente des autres éditeurs d'ERP. Lawson et Intenia sont deux sociétés complémentaires, qui servent des régions et des secteurs distincts ; toutes deux sont engagées dans les technologies ouvertes et la satisfaction de leurs clients. Nous continuerons à servir tous nos marchés et nous maintiendrons les deux applications.

La seule différence, pour nos clients, sera un fournisseur deux fois plus important (environ 800 millions de dollars) avec deux fois plus de ressources pour répondre à leurs besoins.

Bien qu'Intenia soit présent aux Etats-Unis, et plus particulièrement dans les domaines du Fashion et de l'agro-alimentaire, notre fusion avec Lawson Software développera nos possibilités de délivrer notre solution aux industriels de la région avec la même intensité qu'en Europe depuis plusieurs années, et plus récemment en Asie Pacifique.

Une fois la fusion entérinée, je serai nommé Chief Operating Officer (COO) de Lawson Software. Cela me rapprochera de nos clients, là où j'aime être le plus.

Très sincèrement,  
Bertrand Sciard



## Ni perte, Ni manque

Comment faire plus avec moins ?

Pour être compétitif, vous devez supprimer tout ce qui n'apporte pas de valeur ajoutée à vos clients (ou tout ce que le client n'est pas prêt à payer) ; c'est exactement la même chose avec le Lean Manufacturing. Le Lean vous permet de faire plus avec moins, en supprimant les pertes, pour réduire les coûts tout en augmentant la productivité et délivrer une meilleure valeur à vos clients.

Intenia University propose un séminaire de deux jours sur les concepts et principes du Lean Manufacturing et comment le mettre en oeuvre avec Intenia Application Suite (IAS).

Le séminaire vous aidera à obtenir le meilleur des fonctionnalités d'IAS :

- Augmenter la qualité
- Réduire les coûts
- Améliorer la performance
- Réduire les cycles de production
- Diminuer les stocks et augmenter la productivité

Sont concernés par la formation, les responsables qui veulent en savoir plus sur les principes et mécanismes du Lean Manufacturing tout en les intégrant à la solution Intenia.

Pour en savoir plus : [www.intenia.com/university](http://www.intenia.com/university)

Prochaines dates des cours sur le Lean Manufacturing :

- 16 et 17 mars 2006 à Osny en anglais

## Sommaire

<a href="#">Le mot du président</a>	2
<a href="#">Hydrema optimise sa chaîne de valeur</a>	3
<a href="#">Questions et Réponses sur le Lean Manufacturing</a>	4
<a href="#">Günther Tolkmit – Chief Technology Officer</a>	5
<a href="#">Opportunity Analyzer</a>	5
<a href="#">La migration Java va accompagner la société Ballantyne dans sa croissance</a>	6
<a href="#">Nouvelle version pour des gains d'argent et de temps</a>	7
<a href="#">e-sales</a>	8

Le magazine Headlines est conçu, écrit et publié par Intenia International. Si vous souhaitez faire part de vos commentaires, donner des conseils ou partager votre expérience, n'hésitez pas à nous écrire à l'adresse [newsdesk@intenia.com](mailto:newsdesk@intenia.com).

**“Nous avons économisé des ressources et nous pouvons désormais nous concentrer sur les tâches qui génèrent de la valeur plutôt que de ressaisir des tas de données”**

**Jan W. Jensen, CEO d'Hydrema**



# Hydrema optimise sa chaîne de valeur

La société danoise Hydrema souhaitait consolider son système informatique mais la solution Intentia a fait bien plus. Hydrema a optimisé sa chaîne de valeur et ses processus de production en éliminant les pertes inutiles et en améliorant la communication avec ses clients.

## Avantages métier

Les diverses solutions Intentia sont devenues la pierre angulaire de l'activité de la société Hydrema. « Nous n'avons plus besoin de saisir les commandes et de vérifier les stocks manuellement, » déclare Jan Jensen, CEO d'Hydrema. « Le configurateur produit nous a permis de rationaliser de nombreuses opérations et de supprimer tous les processus superflus. Maintenant, nous pouvons fabriquer la machine que le client souhaite, sans aucune perte ou retard dans le processus. »

Il ajoute, « avec la solution Intentia et APP (Advanced Production Planning), nous avons économisé des ressources. Nous avons une meilleure visibilité des processus de production, réduisant ainsi nos stocks. »

Avec Intentia, comme système central, tous les employés utilisent le même cadre de références et la même base de données ; la communication avec les clients a été largement améliorée.

« Notre processus de fabrication est bien plus transparent et nous avons une vision claire de notre stock ; nous savons, à chaque instant, où se trouve chaque article. Les projets sont appréhendés en fonction de la priorité de la commande, ce qui signifie que la production sur une machine donnée ne s'arrête pas juste par l'absence d'un composant particulier. Notre

production est désormais sous contrôle selon un plan précis plutôt qu'en fonction de celui qui crie le plus fort ! » explique Johnny Larsen, CFO d'Hydrema.

## L'entreprise

Créée en 1959, la société Hydrema est une entreprise familiale. Elle dispose d'un important réseau de ventes et de services grâce à des filiales présentes dans les principaux pays européens. Le reste du monde est géré par des importateurs et des revendeurs locaux.

En plus de la gestion de ses 1500 fournisseurs et de son processus de fabrication, Hydrema doit faire réviser ses machines. Par conséquent, l'entreprise doit être capable de collecter et d'analyser, rapidement et précisément, toute l'information relative à chaque machine. « Notre activité consiste à délivrer un service à nos clients et produire des machines de qualité.

Nous traitons chaque machine comme un produit et le suivons tout au long de son cycle de vie » ajoute Johnny Larsen.

Avec Intentia, Hydrema a obtenu le système de gestion que la société a toujours voulu. Les solutions de planification de la production ont permis de fournir une « photo » des services, de la production, des ventes et de la finance pour rester compétitif sur son marché.

## Les prochaines étapes

Très satisfait, la société Hydrema planifie la mise à jour de la dernière version d'Intentia Application Suite ; Hydrema regarde également avec intérêt la possibilité de rapprocher ses acheteurs et fournisseurs. « Vous devez garder un œil sur beaucoup de choses quand vous avez 1500 fournisseurs. Nous gérons nos processus de production de manière plus lisse. Nous installons Intentia Workplace pour que nos fournisseurs puissent valider leurs commandes directement dans notre système ; tout ce dont ils ont besoin est un browser Web » conclut Johnny Larsen.

## A propos d'Hydrema

A/S Hydrema est un groupe international qui développe, fabrique et vend des machines et des équipements de terrassement. Le siège social est basé à Støvring, au Danemark, et les filiales sont en Angleterre, France, Allemagne, Norvège et Suède.

# Réussir son Lean

Le Lean Manufacturing est sous les feux de la rampe; est-ce le nouvel antidote à toutes les maladies? Andrew Dalziel, Directeur Produit Supply Chain Management chez Intentia, répond à nos questions.

## Le Lean Manufacturing, est-il la réponse à tous les problèmes?

Bien sûr que non! Mais il permet aux fabricants d'être plus compétitifs et opérationnels au sein de chaînes logistiques pilotées par la demande. C'est particulièrement vrai pour les entreprises dont les clients sont imprévisibles et qui demandent plus de produits et de meilleure qualité, passent des commandes moins importantes et souhaitent des délais de livraison plus courts.

## Le marché a-t-il changé?

Oui, il y a eu d'immenses changements, ces quinze dernières années, dans le paysage industriel; c'est la conséquence de l'après guerre froide, de la libéralisation du marché et de l'émergence de pays comme le Brésil, la Russie, l'Inde et la Chine dont les coûts de main d'œuvre sont faibles. Les décideurs et stratèges des pays industrialisés ont dû prendre en compte cette réalité économique.

## Alors, qu'est-ce que le Lean?

C'est une philosophie qui compte plusieurs variables comme le Juste-à-Temps, la Théorie des Contraintes (TOC), le Lean Production et Agile Manufacturing. Le Lean Manufacturing vient en complément des Six Sigma, méthodologie de suppression des défauts. Son principal objectif est de se concentrer sur les activités des clients qui apportent de la valeur, en éliminant systématiquement la production inutile et privilégiant l'amélioration continue. Les employés sont plus autonomes et aptes à mettre en œuvre le plan Lean. La motivation est plus élevée, ainsi que la productivité et la qualité, car les individus sont impliqués en proposant des solutions qui contribuent à améliorer les processus de fabrication.

## Est-ce que le Lean est une nouvelle philosophie?

Non. Celle-ci existe depuis longtemps et a évolué après la seconde guerre mondiale; son origine vient du système de production Toyota. Le Lean est un sujet complexe; il peut y avoir des pièges, à moins que ceux qui l'utilisent adoptent

une approche pragmatique et intelligente. Certaines entreprises pourraient investir, inconsciemment, du temps et des efforts et ne pas obtenir ce qu'elles attendent.

## Comment une entreprise peut-elle prendre une orientation Lean?

Chaque entreprise doit établir une cartographie claire de sa situation, de son environnement et de ses caractéristiques de production propres; elle doit déterminer l'approche Lean qu'elle souhaite mettre en œuvre afin d'obtenir les performances attendues. Initialement, c'est l'industrie automobile qui utilisait le Lean; aujourd'hui, tous les secteurs disposent des techniques relatives au Lean Manufacturing.

## Comment Intentia peut aider une entreprise dans une démarche de Lean Manufacturing?

Depuis plus de quinze ans, Intentia incorpore les principes du Lean dans ses solutions avec des outils de conception, de planification des matières, de Juste-à-Temps et de Kanban. Ainsi, les clients Intentia ont un retour bien plus important que leur investissement initial.

## Est-ce que, comme d'autres éditeurs, Intentia a une approche « out-of-the box »?

Non, pour Intentia, le Lean n'est pas une solution en tant que telle mais un « voyage »; il implique les personnes et un changement culturel. Intentia a une approche judicieuse pour l'amélioration des performances de fabrication. Nous recommandons une solution hybride c'est-à-dire une combinaison de solutions et de composants pour répondre à des besoins spécifiques sur des marchés spécifiques, tels le MRP (Material Requirements planning), le Juste-à-Temps ou la TOC (Theory of Constraints) qui sont les points forts d'Intentia. Au regard d'une solution de planification de production, la Théorie des Contraintes génère deux fois moins de temps et d'efforts en termes de mise en œuvre.

## Pour conclure, quel est le résultat?

Les solutions logicielles ont un rôle fondamental dans la mise en œuvre du Lean Manufacturing; mais pour cela, il faut qu'elles soient flexibles et adaptées. L'approche Intentia apporte une connaissance de l'entreprise industrielle; c'est le b-a ba.



# Manager : Günther Tolkmith - Chief Technology Officer



Senior Vice President chez SAP Ventures. Il a également travaillé chez Software AG, Cullinet Inc, Siemens AG et plus récemment chez Parsytec AG où il était Chief Operating Officer. Günther Tolkmith est originaire de Kiel, en Allemagne ; il est diplômé de l'Université Christian Albrechts.

Günther Tolkmith est le responsable de la Technologie, de la R&D, du Support et de la Livraison des produits.

En bref, il est le garant des meilleures performances d'Intentia pour tous les clients.

L'ensemble des ressources technologiques, dont il est en charge, délivre les nouveaux produits et l'infrastructure technique pour rendre Intentia plus compétitif.

## Le jardinage comme modèle du changement

Le monde des systèmes de gestion a atteint un degré de complexité où l'approche «Organic Computing» doit être prise en compte.

«Le paradigme du changement doit suivre l'exemple du jardinage» déclare Günther Tolkmith. «Vous semez un petit peu ici, vous

désherbez par là, vous coupez à gauche, et vous plantez un peu plus droit.»

La solution Intentia sera désormais livrée avec les deux contraintes suivantes ; d'abord, tout ce qui est fourni en standard se doit d'être conforme aux différents besoins de nos clients. Ensuite, tout ce qui est standard doit être intégré dans le paysage informatique du client.

## Une expertise combinée

Günther Tolkmith apporte à Intentia la connaissance en termes de technologie et de services aux clients en environnement international.

Il a des expériences successives au sein d'entreprises informatiques, dont neuf ans chez SAP en Allemagne où il a occupé les fonctions de Vice President of Technology Management, Chief Marketing Officer et

# Opportunity Analyzer continue à faire l'unanimité

La solution Intentia Opportunity Analyzer (OA) a une fois de plus été sous les feux de la rampe grâce aux avis favorables de la presse et des analystes.

Opportunity Analyzer, outil de planification stratégique, a été décrit comme «une valeur sûre pour révéler l'efficacité d'une solution de gestion informatique» par Enrico Camerinelli, Responsable Analyste et Directeur Europe de la SSC (Supply Chain Council).

Le magazine informatique InfoWorld a présenté Opportunity Analyzer comme un exemple exceptionnel de «planification sérieuse de projets.»

En Angleterre, la solution OA a été finaliste du Information Management Awards, dans la catégorie «produit de l'année».

## Gérer la rentabilité

OA aide les entreprises à mettre en œuvre les stratégies informatiques les plus performantes pour atteindre des objectifs à la fois financiers et non financiers. La solution définit les processus internes les plus rentables puis identifie et priorise les meilleures pratiques à utiliser pour améliorer ses mêmes processus.

Enrico Camerinelli commente : «Opportunity Analyzer est l'outil le plus fiable que j'aie vu en termes de ROI, dans la mesure où c'est principalement une solution

d'évaluation d'opportunités plutôt qu'un outil de «promesses». Il propose les meilleures pratiques pour montrer la valeur d'une solution de gestion.»

## Amélioration des opportunités

L'analyste a identifié des caractéristiques supplémentaires très positives pour les utilisateurs, à savoir la capacité à démontrer l'impact de l'informatique et des décisions auprès des décisionnaires de l'entreprise.

Il a également commenté la capacité d'OA à relier une opportunité d'amélioration à une application logicielle éliminant ainsi tout barrage à des actions immédiates.





“Nous mesurons précisément les entrées et sorties de production. Cela nous permet de contrôler nos coûts de production et de mesurer l'efficacité”

Scott Macaulay

de travail dans un monde en évolution permanente.»

### Le choix Intenia

« Ballantyne est une organisation complexe avec des divisions pour la production et l'exportation, et une large gamme d'unités de stockage de produits. Nous voulions un partenaire qui puisse comprendre les nuances, qui sont uniques dans notre secteur, et les besoins spécifiques liés à notre organisation pour optimiser efficacement nos processus et rester productif et compétitif. »

Scott Macaulay continue, « lorsque nous avons sélectionné Intenia, nous avons été impressionnés par les fonctionnalités, le pricing et l'équipe en charge du déploiement. Nous avons tout spécialement apprécié l'expertise métier de l'éditeur; l'engagement d'Intenia auprès des entreprises du mid-market a été un facteur déterminant pour Ballantyne. Nous avons consulté d'autres éditeurs, comme SAP, mais d'un point de vue culturel, Intenia a été le plus en adéquation avec nos besoins. »

### Le projet

En 2001, Ballantyne a d'abord déployé le système pour les utilisateurs des achats, de la logistique, du contrôle qualité et des fonctions commerciales, ainsi que les employés des entrepôts et des usines. La migration Java a commencé au début de l'année 2004.

« La mise à jour était en fait planifiée depuis le début. Nous avons établi un calendrier sur quatre ans pour rester en phase avec les nouvelles technologies et leurs bénéfices. »

## A propos de Ballantyne

Ballantyne est une société familiale, d'origine australienne, qui produit du beurre en boîte ; elle exporte en Asie et Pacifique, au Moyen-Orient et en Amérique. Les produits Ballantyne sont servis dans les avions, hôtels internationaux, hôpitaux et autres institutions ; par ailleurs, les plaques de beurre sont vendues dans les supermarchés du monde entier.

# La migration Java va accompagner la société Ballantyne dans sa croissance

IAS a permis à Ballantyne de gagner du temps et de l'argent.

### Les avantages métier

« Depuis la mise en œuvre de la solution Intenia, nous avons vu de réelles améliorations dans le contrôle des stocks. Avant, nous les vérifions chaque mois, d'où une occupation des stocks et une perte de temps pour nos équipes. Désormais, nous les vérifions deux fois par an » déclare Scott Macaulay, Contrôleur Financier chez Ballantyne.

Il ajoute « Nous mesurons précisément les entrées et sorties de production. Cela nous permet de contrôler nos coûts de production et de mesurer la performance. »

“ Avant, nous vérifions les stocks chaque mois, d'où une occupation des stocks et une perte de temps pour nos équipes. Désormais, nous les vérifions deux fois par an”

Scott Macaulay

« D'un point de vue financier, nos reportings sont parfaitement gérés par Cognos ; les résultats commerciaux sont disponibles instantanément ainsi que les marges » assure

Scott Macaulay.

La réussite de la mise en œuvre a incité Ballantyne à migrer en Java.

« Avec l'upgrade Java, nous disposons d'une évolutivité pour notre croissance future, et une plate-forme

indépendante qui permettront de nouveaux développements. Cette version protège notre environnement informatique aussi bien que notre ouverture à de nouveaux potentiels

# Solutions pointues et architecture flexible

Intenia propose de nouvelles solutions qui répondent aux enjeux des principales industries, comme les pics de saisonnalité et les promotions dans l'agro-alimentaire.



## S'attaquer aux sommets

La solution Stock Build Optimization (SBO) a été développée pour réduire le nombre de produits

inventés sur les étagères des fabricants. La solution permet de construire les stocks en fonction des pics saisonniers et des promotions commerciales. Intenia SBO optimise les stocks et réduit les surplus de l'ordre de 20%.



## Appliquer la Théorie des Contraintes

La solution de planification de la production par la théorie des contraintes (TOC)

réduit les temps nécessaires pour générer des bénéfices, produire plus rapidement, minimiser les stocks et les dépenses opérationnelles. Les fabricants peuvent ainsi optimiser les scénarii de production complexes.



## Supprimer les tâches inutiles dans le secteur de la location

Product Service Management (PSM) est

une solution développée pour l'industrie de la location. Elle permet d'éliminer les informations appelées « angles morts » qui empêchent beaucoup d'entreprises de location d'optimiser leurs performances quotidiennes et de générer des revenus supplémentaires.

# La nouvelle version IAS fait gagner du temps et de l'argent

La solution Intenia Application Suite 5.2 a été conçue pour réduire le coût de possession ou de mise à jour ; elle optimise également les investissements en termes de temps et d'argent pour maintenir un avantage compétitif.

IAS 5.2 répond aux challenges des petites et moyennes entreprises en termes de mise en œuvre et d'intégration pour optimiser l'investissement. La solution, disponible sur plateforme standardisée, apporte de nouvelles fonctionnalités pour les industriels.

IAS 5.2 dispose de fonctionnalités spécifiques pour tous les pays dès son déploiement, ce qui réduit le temps et les coûts d'administration, auparavant nécessaires pour implanter un système de gestion dans plusieurs régions du monde.

Cette localisation, pour 30 pays différents, aide les entreprises à mieux planifier les mises à jour, sécuriser les fonctionnalités régionales comme les taxes, les normalisations, l'environnement légal, la langue, et la disponibilité des devises étrangères sur lesquelles l'entreprise opère.

## Réduire le TCO

Les composants e-Sales, e-Procurement et Workplace sont maintenant disponibles sur la plateforme WebSphere d'IBM pour une collaboration efficace et automatique tout au long de la chaîne logistique. L'intégration

permet aux utilisateurs de réduire le coût total de possession (TCO).

Martin Hill, VP Marketing Produit souligne, « Les PME ont besoin de réduire le temps passé sur les activités sans valeur ajoutée, fournir des services à leurs clients plus rapidement sans sacrifier la qualité et réduire le délai de mise à disposition sur le marché. »

Il conclut: « pour chaque entreprise qui ne fait pas ce qu'il faut pour améliorer ses processus de manière continue, bien d'autres attendent pour les remplacer sur la chaîne logistique. Avec IAS 5.2, Intenia propose une technologie ouverte et standardisée pour ses clients qui recherchent un ERP stable. »



# e-Sales dans de bonnes mains

## Des ventes doublées en un mois avec Intentia

La boutique en ligne, du fabricant suédois de vêtements de travail et de protection, est en bonne voie avec Intentia e-Sales. En automatisant le catalogue des produits et simplifiant les commandes sur Internet, les ventes ont plus que doublé en un mois et augmenté de l'ordre de 45% les mois suivants.

« C'est formidable! Notre investissement a été très payant » déclare Hans Janzon, CEO de Berendsen Safety.

Avec le catalogue des produits et la simplification des commandes sur Internet, les ventes ont plus que doublé en un mois et augmenté de l'ordre de 45% les mois suivants.

La société Berendsen utilisait déjà Intentia Application Suite mais en 2004, il est apparu nécessaire de mettre en place un catalogue et un magasin en ligne.

### Facteur de décision

Berendsen a choisi les applications Catalog Manager et e-Sales, toutes les deux intégrées à Intentia Application Suite. La facilité d'intégration a été le facteur de décision dans le choix de ces deux solutions.

La mise en oeuvre d'Intentia e-Sales et Catalog Manager a pris environ quatre mois. Dans les prochaines étapes, Berendsen Safety prévoit

d'ajouter plusieurs options au magasin en ligne pour faciliter la personnalisation des produits.

### Processus collaboratifs

La solution Intentia e-Sales adresse les processus de base entre plusieurs partenaires (comme les catalogues produits en ligne, la recherche des produits, les caddies, le suivi des commandes, les flux de validation des commandes) ainsi que les avancées en termes de ventes, d'achats et services, comme les matrices de commandes et de disponibilités.

e-Sales a permis à Berendsen Safety de gérer économiquement et efficacement plusieurs réseaux de ventes et de faciliter les différents niveaux d'intégration qui sont nécessaires entre Berendsen et ses clients.

L'application Intentia Catalog Manager gère la maintenance quotidienne des informations relatives aux produits ; elle intègre toutes

les données mais le plus important est que l'information est construite et maintenue dans un seul endroit. Chaque changement génère les mises à jour.

### Centenaire

La société Berendsen Safety est située à Hisings Backa, en Suède, et emploie 150 personnes. Elle possède son propre site de production pour les vêtements de la marque Björnkläder dont le centième anniversaire a été célébré en 2005.

Plus de 7000 articles sont gérés par les quatre réseaux de vente : Grolls, une chaîne nationale de magasins professionnels, les catalogues, la force commerciale de l'entreprise et le site Internet.

Les 11000 clients de Berendsen sont des artisans et des sociétés de construction qui emploient plus de 10 000 personnes; ils ont besoin rapidement et facilement d'informations sur les produits, ce qui n'était pas le cas jusqu'à aujourd'hui.

Berendsen Safety fait partie de la société Danoise Sophus Berendsen A/S, une filiale du groupe Davis Service Group Plc, qui emploie 18000 personnes dans 11 pays.

Pour plus  
d'informations :

Intentia France  
01 34 20 80 00  
rencontrer.intentia@intentia.fr

[www.intentia.com](http://www.intentia.com)