

LAWSON™



Lawson M3 Retail Komplettlösung für den Einzelhandel

**Lawson Software, IBM Hardware & Services und
becom IT-Infrastruktur Services**

IBM®

becom



Verstärkte Marktkonzentrationen, mehr Wettbewerb, Chancen und Risiken der Globalisierung, komplexe Beschaffungs- und Logistikprozesse, eine stark auf den Preis fixierte Kundschaft mit sinkender Kundenloyalität bestimmen das Umfeld, in dem sich der Einzelhandel behaupten muss.

Hinzu kommen die einzelhandelsspezifischen Anforderungen wie komplexe Logistikprozesse in Beschaffung und Lieferung, Vervielfältigung der Absatzkanäle, POS-Integration und eine Optimierung der Angebotskategorien/Sortimente, die mit gängigen ERP-Lösungen nur unvollständig oder nur ansatzweise abgedeckt werden.

Nur durch die Adressierung der allgemeinen und sich doch ständig wandelnden Marktanforderungen sowie der integrierten Abwicklung und Optimierung einzelhandelsspezifischer Prozessanforderungen können Unternehmen in diesen Märkten Wettbewerbsvorteile realisieren, Umsatz und Profitabilität steigern und wachsen.

Solche Lösungen müssen dabei zum einen ökonomisch sein von der Beschaffungswie der Unterhaltsseite¹ als sich auch schnell umsetzen lassen und somit einen schnellen ROI² sicherstellen.

Erfahren Sie, wie Sie mit einem integrierten Lawson Software, IBM Hardware & Services und becom Infrastruktur Services Angebot eine Unternehmenslösung für Ihre spezifischen Einzelhandelsprozesse bekommen und damit Wettbewerbsvorteile erlangen.

¹ TCO = Total Cost of Ownership = Unterhaltskosten im gesamten Lebenszyklus

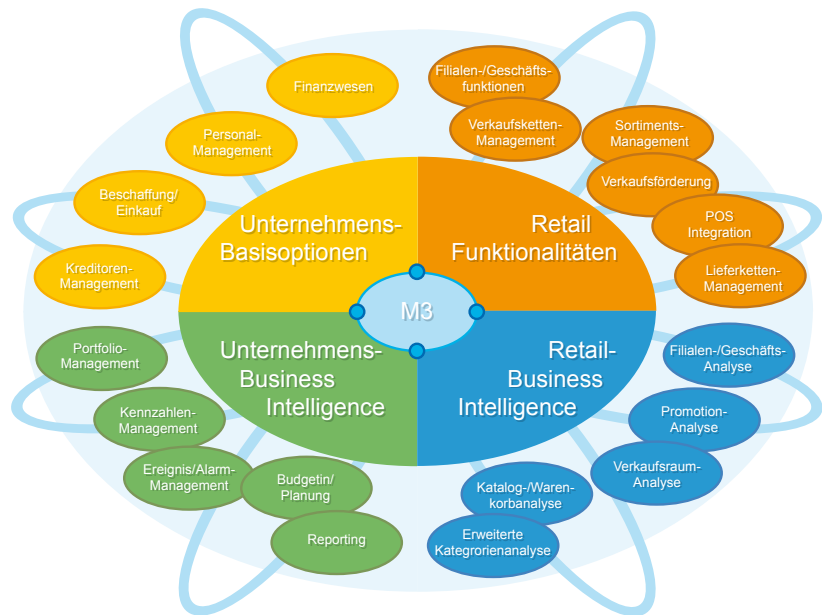
² ROI = Return on Investment = Kapitalrendite

Lawson M3 Retail Software – Ihre spezifischen Prozesse finden Anwendung

Lawson M3 Retail ist eine modular aufgebaute Lösung, die speziell die Spezifika des Einzelhandels abdeckt. Gleichzeitig basiert M3 Retail auf der Lawson M3 ERP- Lösung, die weltweit bei mehr als 4.000 Kunden zum Einsatz kommt und alle betriebswirtschaftlichen Aspekte eines Unternehmens wie das Finanzwesen, Warenwirtschaft, Lager, Logistik/Lieferkette, Kundenbeziehungsmanagement mit Marketing/Verkaufsförderung, Vertrieb und Services, Leistungsanalyse/Reporting und das Personalwesen abdeckt.

Lawson M3 Retail

Die Branchenlösung M3 Retail, die für "Slow Moving Products"¹ konzipiert ist, enthält neben den Basis-Unternehmensoperationen und allgemeinen Business Intelligence Funktionalitäten Retail spezifische Module. Diese Module unterstützen zum einen das Tagesgeschäft in der Planung, dem Marketing/Verkauf, der Logistik und der Kassenanbindung und helfen zum anderen bei der Analyse und Optimierung des Kategorien- und Sortiments-managements, der Analyse der Verkäufe und der Filialstruktur:



Retail Funktionalitäten

Die spezifischen Prozesse im Einzelhandel werden durch die retailbezogenen Funktionalitäten vollkommen abgedeckt:

- Filial-/Geschäftsfunktionen
- Verkaufskettenmanagement
- Sortimentsmanagement
- Verkaufsförderung
- POS Integration
- Lieferkettenmanagement

¹ "Slow Moving Goods" beinhaltet u.a. Einzelhandelsunternehmen in den Bereichen Baumaterial & Gartengeräte, Warenhäuser; KFZ Zubehör; Möbel- & Wohnungseinrichtungen, Drogerien & Apotheken, Hobby-, Spielzeug- & Spielwaren, Radio-, Fernseher- & Elektro, Computer- & Softwaregeschäfte, Ton- und Bildträger, Bekleidung- & Zubehör; Fahrzeughändler & Tankstellen. Nicht enthalten sind hier Lebensmittelhändler.

Retail Business Intelligence

Die komfortable und schnelle Umsetzung von Kundenwünschen in Umsätze ist ein wichtiger Aspekt, jedoch gilt es im Einzelhandel, das Sortiment, die Filialstruktur und das Logistiknetzwerk stetig zu optimieren, um die Kosten zu senken, den Umsatz zu steigern und die Marge zu optimieren. Spezifische Analysewerkzeuge unterstützen Sie bei dieser Aufgabe:

- Filial-/Geschäftsanalyse
- Promotionanalyse
- Verkaufs-, Warenkorb-, Katalog-/Warenanalyse, erweiterte Kategorienanalyse (M3 Cross-Sales-Analyzer)

Unternehmens Basisoperationen & Business Intelligence

Lawson M3 Retail basiert auf der Lawson M3 ERP-Lösung und adressiert neben den Retail spezifischen Anforderungen alle betriebswirtschaftlichen Unternehmensprozesse.

- Finanzwesen incl. Kreditoren, Debitoren und Anlagenbuchhaltung
- Personalmanagement mit Integration zu gängigen Lohn- und Gehaltsabrechnungssystemen
- Beschaffung-/ Einkauf inklusive webbasierter Beschaffungsvorgänge
- Portfoliomanagement zur Priorisierung von Projektinvestitionen
- Kennzahlenmanagement zur Definition, Messung und Steuerung betrieblicher Prozesse (Balanced Scorecard)
- Ereignis-/Alarm-Management zur proaktiven Prozesssteuerung bei Abweichungen
- Budgeting/Planning zur Mengen- und monetären Planung und Steuerung
- Reporting





Vorteile für Sie

Lawson M3 Retail optimiert Ihre Prozesse, steigert die Erlöse und lässt sie wachsen. Die Vorteile für Sie sind:

- Hohe Lieferbereitschaft, geringe Kapitalbindung, minimierte Logistikkosten und Steigerung der Netto-Rentabilität durch die Abdeckung Retail spezifischer Anforderungen im Standard
- Geringere Kapitalbindung durch Bestände aufgrund der höheren unternehmensübergreifenden Transparenz in der Logistik
- Fundierte und schnelle Entscheidungsfindung, einheitliche Datenbasis und damit einen 360 Grad Blick auf das Unternehmen
- Unternehmenskonformität aber auch die notwendige Freiheit für die Filialen
- Höhere Lieferbereitschaft bei gleichzeitig niedrigen Kosten durch ein optimiertes Kategoriemanagement, Angebotssortiment und Filialnetz
- Höhere Effizienz Ihrer Mitarbeiter durch automatisierte Geschäftsprozesse
- Schnelligkeit und höhere Rendite durch unternehmensübergreifende Zusammenarbeit mit Lieferanten, Partnern und Kunden
- Hohe Lieferbereitschaft und Einhalten der Unternehmensziele durch automatisierte Warnmeldungen
- Höhere Effizienz und Vermeidung des "Information-Overflow" durch rollenbasiertes Informationsmanagement
- Höhere Netto-Rendite durch schnelles Erkennen und Beseitigen von Schwachstellen im Unternehmen



IBM Hardware & Services – Performance, Sicherheit, Simplität und Services, die für Sie Mehrwert bringen

Integrierter Anwendungsserver IBM System i5™ - Optimal für den Betrieb von Lawson M3 Retail

Eine hohe Komplexität der IT-Lösung im Hardware-, Middleware-, Sicherheits-, Speicher-, Betriebssystem- und Datenbankumfeld führt zu hohen Kosten und langsamen Reaktionszeiten auf sich ändernde Geschäftsanforderungen. System i Lösungen sind eine zuverlässige und äusserst sichere Möglichkeit, Ihre IT-Lösung zu vereinfachen und die Kosten zu senken, damit Sie Unternehmenswachstum und die Sicherstellung der Innovationsfähigkeit investieren können.

Ihre Vorteile im Einzelnen:

- **Vereinfachung**
 - Alle Komponenten sind in ein System mit herausragender Funktionalität integriert. Hardware, Betriebssystem, Datenbank, Sicherheit, Middleware und Speicher.
- **Zuverlässigkeit**
 - Das System i läuft. Und läuft. Dank der schon legendären Zuverlässigkeit der System i Produktfamilie steigern bestimmte Unternehmen die Verfügbarkeit ihrer Anwendungen auf über 99 Prozent pro Jahr.
- **Sicherheit**
 - Das System i ist extrem widerstandsfähig gegenüber Viren und schützt somit Ihre Daten und Infrastruktur. Risiken und unbefugte Zugriffe können in Echtzeit überwacht werden.
- **Flexibilität**
 - Das System i unterstützt offene Standards wie Java. Sie können Linux, UNIX, Windows und i5/OS darauf einsetzen - und alle für Ihr Unternehmen wichtigen Anwendungen damit betreiben.
- **Einsparungen**
 - Das System i ist unkompliziert und gleichzeitig leistungsfähig. Das heisst: Sie brauchen für das Systemmanagement weniger Personal - und sparen nicht nur Zeit sondern auch bares Geld

Der Anwendungsserver IBM System i5 stellt sicher, dass Ihre Lawson M3 Retail-Lösung auch bei steigenden fachlichen Anforderungen kosten- und technologieoptimiert mitwachsen kann.



IBM Global Business Services – Optimierter Service für Ihre M3 Retail-Lösung

Mittelständische Kunden haben vielfältige Anforderungen an IT-Beratungsunternehmen. Nicht hochindividuelle Lösungen sind gefragt, sondern Bewährtes, das schnell und ausgewogen bezüglich der spezifischen Unternehmensanforderungen implementiert werden kann. Lawson und IBM setzen im Sinne einer optimalen Integration der Gesamtlösung in die bestehende IT-Landschaft auf die Bündelung der jeweiligen Kernkompetenzen.

Das Ziel von IBM Global Business Services (GBS) ist die Bereitstellung von Services, die reale Geschäftswerte bringen, Ihre Wettbewerbsvorteile deutlich verbessern und damit zusätzliche Geschäftsergebnisse sowie höhere Renditen ermöglichen.

Ein fundamentales Element der GBS Serviceleistungen ist der Aufbau und die Bereitstellung von Expertenwissen rund um die Produkte namhafter Softwarehersteller wie Lawson. IBM GBS unterstützt Sie bei der Anpassung von Prozessen und Informationstechnologien an die jeweilige Unternehmensumgebung und -anforderungen. Die langjährige Partnerschaft mit Lawson in Entwicklung und Implementierung wird durch eine Vielzahl von M3-Lösungen bei Kunden unterstrichen und weist IBM GBS als vertrauenswürdigen Partner von Lawson aus.



IT-Infrastruktur Services von becom – Bedarfsgerechte IT-Leistung



Das Ergebnis:
Optimale Lösungen, die dem
Bedarf unserer Kunden entsprechen



becom bietet Dienstleistungen für die gesamte Wertschöpfungskette von IT-Infrastruktur-Projekten an. Dabei steht die unternehmensindividuelle Aufgabenstellung immer im Mittelpunkt des Handelns.

Beratung und Service-Leistungen zu Hardware- und Softwarethemen werden unter Einbezug aller technologischen und wirtschaftlichen Aspekte realisiert. Diese Sorgfalt äussert sich nicht nur in den erfolgreichen Projekten der Kunden, sie ist auch durch Zertifizierungen dokumentiert. So ist becom einer der grössten IBM-Premier Business Partner in Deutschland für bedarfsgerechte IT!

Die becom steht für innovative Konzepte in den Bereichen:

- Consulting & Services
- Optimierte IT-Infrastrukturen (Virtualisierung, Konsolidierung)
- Business Recovery & Continuity
- Security
- Information Lifecycle Management

www.becom.com

Ihre Lösung

Lawson M3 Retail
+ IBM Servertechnologie
+ IBM Services
+ becom IT-Infrastruktur Services

= Wettbewerbsvorteile für den Einzelhandel

Bitte beachten Sie auch unser spezielles Retail Bundle.





Über Lawson

Durch den Zusammenschluss von Intenia und Lawson verfügt das neue Lawson über noch mehr Ressourcen, um Ihnen eine Lösung anzubieten, die auf Ihre Branche zugeschnitten ist. Wir liefern Software- und Servicelösungen in den Bereichen Produktion, Handel, Wartung und Service an 4.000 Kunden aus über 40 Ländern. Softwarelösungen von Lawson beinhalten Enterprise Performance Management, Supply Chain Management, Enterprise Resource Planning, Customer Relationship Management, Manufacturing Resource Planning, Enterprise Asset Management und branchenspezifische Anwendungen. Lawson unterstützt mit seinen Softwarelösungen Unternehmen dabei, Geschäftsvorgänge zu rationalisieren, Kosten zu senken und die Leistungsfähigkeit zu verbessern.

Warum Kunden Lawson wählen? Weil einfacher einfach besser ist.

www.lawson.com

Über IBM

IBM zählt zu den weltweit grössten Anbietern im Bereich Informationstechnologie und ist weltweit führend in On Demand Business Lösungen. IBM ist das IT-Unternehmen mit der am breitesten gefächerten Erfahrung:

Vor fast 100 Jahren gegründet hat sich die IBM in dieser Zeit immer wieder neu definiert und ist durch Innovationen, die weit über Technologie hinausgehen, zu einer der stärksten Marken der Welt aufgestiegen. IBM bietet heute neben modernsten Hardware- und Softwarelösungen industriespezifische Beratungs- und Implementierungsleistungen. Mit flexiblen Finanzierungs- und Betreibermodellen halten wir massgeschneiderte Lösungen für mittelständische Kunden bis zu weltweit tätigen Unternehmen bereit.

ibm.com/de

Über becom

Als einer der grössten IBM Premier Business Partner entwickelt becom individuelle Infrastrukturlösungen für grosse und mittelständische Kunden. Zur internationalen becom-Gruppe gehören Unternehmen in Deutschland, Benelux und der Schweiz. Das Portfolio umfasst unter anderem IT Consulting & Services, Virtualisierung und Konsolidierung von Serverlandschaften, Linux & Open Source, Business Recovery & Continuity, Security-Lösungen, Desktop Managed Services sowie Hosting und Datacenter Services.

becom - professionalism.integrity.passion

www.becom.com





Deutschland **Lawson Software
Deutschland GmbH**
ProACTIV-Platz 3
D-40721 Hilden
Deutschland
Tel. +49 2103 89 06 0
Fax +49 2103 89 06 199

Schweiz **Lawson Software
Switzerland A.G.**
P.O. Box 3461
Chollerstrasse 23
CH-6303 Zug
Schweiz
Tel. +41 41 748 68 68
Fax +41 41 748 68 48

Österreich **Lawson Software Austria
EDV-Beratungs Ges.m.b.H.**
Lassallestraße 9b
A-1020 Wien
Österreich
Tel. +43 1 49 103 0
Fax +43 1 49 103 299

infoce@lawson.com
www.lawson.com

