

# CASO DE CLIENTE

DISTRIBUTION

LAWSON CON EL GRUPO TOP FORM



## El Grupo Top Form optimiza sus procesos de negocio con Lawson

El Grupo Top Form nació en 1.970 como fabricante de componentes para el mueble, convirtiéndose en empresa pionera al introducir en Europa la tecnología postforming. Cuenta con 3 instalaciones de 80.000 m<sup>2</sup>, ubicadas en las provincias de Toledo y Madrid, que le permiten una capacidad de producción superior a los 10 millones de metros lineales del producto al año. El Grupo está optimizando sus procesos de negocio con la implantación de la solución de Lawson, gracias, entre otras funcionalidades, a la configuración de producto y a la gestión de atributos.

“La decisión final de implantar la solución de Lawson se tomó principalmente en base a sus funcionalidades y su excelente adaptabilidad a las necesidades de nuestros procesos de producción, y sobretodo, gracias a su estimable funcionalidad en el tratamiento de los atributos de producto”.

**Daniel García. Director General**



## Beneficios de negocio

El Grupo Top Form había implantado en el año 1.991 una solución de software de un proveedor nacional, que, aunque había respondido inicialmente a sus necesidades y realizado varias actualizaciones de producto, no cubría, sin embargo, las actuales necesidades funcionales y tecnológicas, especialmente por la política de producto que dicha compañía había venido desarrollando en los últimos años.

“Si bien el registro de las operaciones empresariales básicas estaba cubierto, los sistemas actuales, como el de Lawson, incorporan nuevos tratamientos que integran y mejoran la información meramente operacional. Además, las nuevas tecnologías permiten que la información provenga y se comparta tanto internamente en la empresa, como externamente con clientes y proveedores” comenta Daniel García, Dir. General que añade “una de las ventajas que Lawson M3 nos ofrece es la integración completa de todas las actividades de la compañía y esperamos que, tras un periodo de aprendizaje, el proyecto nos aporte un incremento en la productividad procedente de una mejora en los procesos administrativos”.

En el área industrial, con una capacidad de producción superior a los 10 millones de metros lineales del producto al año, la capacidad de gestión de atributos de producto era un requerimiento funcional clave para poder configurar el producto final conforme a las especificaciones requeridas por cada cliente y “gracias a la funcionalidad de Lawson en ese área quedó claro desde un principio que no eran necesarios realizar desarrollos específicos ni modificaciones al software”

El Grupo cuenta con una red de almacenes distribuidores propios ubicados estratégicamente en las principales ciudades del país, disponiendo de más de 25.000 m2 de superficie cubierta con stock permanente de los productos de mayor demanda e instalaciones productivas en las provincias de Madrid y Toledo y como comenta Daniel García “Top Form decidió unificar todas las fábricas y almacenes repartidos por distintas partes de España, centralizando todo la gestión en un único lugar, y Lawson lo hizo realidad.”

La tecnología también fue un factor clave a la hora de tomar la decisión: “Un beneficio futuro para la compañía es que al estar la aplicación de Lawson basada en Java nos va a permitir integrar el software transaccional de gestión con nuestra web, lo que va a beneficiar a nuestros clientes al poder acceder a la información más fácilmente y poder realizar pedidos vía web.”

## Factores de éxito durante el proyecto de implantación.

Top Form es un grupo de empresas de origen familiar; pero que ha tenido un crecimiento muy importante en los últimos años. Cuenta con una estructura organizativa muy optimizada y enfocada al desarrollo del negocio, por lo que el planteamiento del proyecto de implantación era un factor clave para el éxito del mismo.

Como nos comenta Daniel García: “En nuestro caso, como seguramente en muchas otras implantaciones, lo más importante está siendo el grado de participación y preparación de los usuarios llamados claves o responsables de áreas. Esta participación de la empresa en el desarrollo e impulso de las áreas implantadas es decisiva y se manifiesta claramente. También es muy importante que la Dirección de la empresa se vincule estrechamente con el proyecto.”

La riqueza funcional de la solución de Lawson ha permitido adaptarse a los exigentes requerimientos del negocio de Top Form y como comenta el cliente “Otro aspecto clave en el desarrollo de la implantación, es ceñirse al estándar de Lawson, ya que en los proyectos de implantación, cualquier modificación implica una mayor dedicación de recursos, que pueden suponer un mayor coste y atrasos. En nuestro caso, se ha preferido cambiar en algunos procesos el funcionamiento actual, aunque en general el usuario nunca es partidario de estos cambios, por lo que es necesario el apoyo de los usuarios claves y de la Dirección.”

“Una de las ventajas que ofrece Lawson M3 es la integración total de todos los procesos de la compañía”

Daniel García. Director General



## ¿Por qué Lawson?

Los criterios de selección que estableció Top Form los comenta Alejandro Preller, director de Sistemas, "En el proyecto de selección se establecieron inicialmente criterios generales para realizar una primera elección de los sistemas que más se adaptaban a nuestras características, entre las cuales primaban aquellas relacionadas con la fabricación. Se emplearon herramientas sencillas disponibles en la red que tienen en cuenta aspectos globales como el tamaño de empresa, el tipo de negocio (distribución, fabricación, etc.), varias localizaciones, etc., y en función de las respuestas establecen un ranking de los sistemas de gestión que más se ajustan. De este ranking se descartaron a priori sistemas que implican muchas horas de consultoría, tanto en su implantación como en modificaciones posteriores. El objetivo es tener sistemas parametrizables que con el tiempo ofrezcan la posibilidad de ser modificados por los usuarios o técnicos de TOP FORM y no tener que recurrir siempre a consultores externos."

Se analizaron diferentes aplicaciones, tanto de carácter nacional, como internacional, entre las que se encontraban Oracle, Microsoft y Adonix y como comentan desde Top Form: "Al mismo tiempo intentar valorar algunos criterios desde el punto de vista de los usuarios (sencillez/complejidad, rapidez, presentación de pantallas, navegabilidad, etc.). Igualmente se valoraron aspectos más técnicos como adaptación de las funcionalidades a las necesidades de la empresa, necesidad de desarrollos específicos, capacidad tecnológica (solidez del software, software estándar, acceso o interfase de conectividad vía Web, soporte técnico, etc.). En resumen, se valoraron básicamente las capacidades de adaptabilidad, escalabilidad, funcionalidad, solidez y estabilidad del software, de los sistemas preseleccionados. Paralelamente se realizó una valoración económica de los sistemas, pero no eran perfectamente comparables entre sí por la diversidad de módulos incluidos y las necesidades de hardware y/o base de datos de cada uno."

En base a todos esos criterios, la aplicación de Lawson fue la mejor opción que se consideró para Top Form.

## El futuro

Como nos comenta Daniel García, "Top Form es una empresa en constante crecimiento, tanto a nivel de mercado como de producto y las necesidades de información son siempre continuas y crecientes. Tras la finalización del actual proyecto, vamos a cambiar el software de gestión de todos nuestros almacenes e integrarlo en la aplicación de la central, por lo que tendremos toda la información necesaria para la gestión, no solo de las fábricas, sino también de los almacenes en un mismo sitio y accesible para todas aquellas personas con capacidad de decisión."

## Acercas de la solución

El Grupo Top Form ha implantado la solución de Lawson para gestionar todos los procesos de la compañía: finanzas, comercial, aprovisionamiento, logística, planificación, fabricación, así como las herramientas MOM y BPW. Lo ha hecho con la versión Java de Lawson M3 sobre un servidor Sun Solaris V480 con dos procesadores y un motor de base de datos Oracle. El alcance del proyecto incluye 70 usuarios.

"Top Form decidió unificar todas las fábricas y almacenes repartidos por distintas partes de España, centralizando todo la gestión un único lugar, y Lawson lo hizo realidad.

**Daniel García. Director General**

**Headquarters:****USA**

380 St. Peter Street  
St. Paul, MN 55102-1302  
Tel +1 651 767 7000  
info@lawson.com

**Regional Offices:****Americas**

Brazil, Chile, Canada,  
Mexico, Honduras,  
United States, Venezuela

**United States**

Tel +1 651 767 7000  
info@lawson.com

**Asia**

China, Hong Kong,  
India, Indonesia, Japan,  
Korea, Malaysia,  
Philippines, Singapore,  
Taiwan, Thailand, Vietnam

**Singapore**

Tel +65 6788 8769  
Fax +65 6788 8757  
infoasia@lawson.com

**Australia & Oceania**

Australia, New Zealand

**Australia**

Tel +61 2 8437 5600  
Fax +61 2 8437 5699  
infoanz@lawson.com

**Northern Europe**

Denmark, Estonia, Finland,  
Norway, Sweden

**Sweden**

Tel +46 8 5552 5000  
Fax +46 8 5552 5999  
inforndic@lawson.com

**Northwestern Europe**

Belgium, The Netherlands,  
Ireland, South Africa,  
United Kingdom

**United Kingdom**

Tel +44 1344 360273  
Fax +44 1344 868351  
infornw@lawson.com

**Central Europe**

Austria, Czech Republic,  
Germany, Hungary,  
Poland, Slovakia,  
Switzerland

**Germany**

Tel +49 2103 89060  
Fax +49 2103 8906 199  
infoce@lawson.com

**Southern Europe**

France, Israel, Italy,  
Portugal, Spain

**France**

Tel +33 1 34 20 80 00  
Fax +33 1 40 39 25 07  
infosof@lawson.com

[www.lawson.com](http://www.lawson.com)

---

“El hecho de que la solución de Lawson esté basada en Java nos va a permitir integrar el software transaccional de gestión con nuestra web, lo que va a beneficiar a nuestros clientes y a la propia empresa.”

Daniel García. Director General

## About Top Form S.A.

Top Form S.A. was created in 1970 and is active in the furniture components sector. It burst onto the industrial scene as a pioneer by introducing postforming technology into Europe. Postforming was an aesthetic and functional revolution as it enabled the decorative laminate to be moulded onto its wooden base. Nowadays with 3 production centres and 400 employees, Top Form has become one of the main providers in the furniture industry.